

Сёмкин Алексей Борисович,
учитель истории и обществознания,
МБОУ СОШ № 12 с. Майкопского
муниципального образования
Гулькевичский район

Применение кейс - технологии в преподавании истории и обществознания

Модернизация общего образования не оставляет сомнений в необходимости использования эффективных технологий организации учебного процесса по различным дисциплинам. Процесс обучения проходит в условиях постоянного увеличения объемов информации, подлежащей усвоению, что приводит к перегруженности программ учебных курсов. Анализируя документы новых образовательных стандартов можно прийти к выводу, что главной целью образования в последние годы становится идея формирования регулятивных, коммуникативных, предметных компетенций. Необходимо изменить традиционную систему преподавания предметов обществоведческого цикла: наряду с традиционными технологиями применять и новые, которые позволяют наиболее эффективно формировать универсальные учебные действия и способствуют личностному развитию обучающихся. Выпускники школы должны обладать способностью самоорганизации, самостоятельно добывать информацию, ставить цели и добиваться их достижения. Этим установкам полностью отвечают интерактивные технологии обучения, одной из которых является кейс-технология.

Кейс-технология представляет собой технику обучения, основанную на описании и разборе ситуаций. Учебный кейс - это кейс с формированием проблемы, выведенной из конкретной ситуации. Обучающимся предлагается проанализировать имеющийся случай: вникнуть в проблему, предложить альтернативные решения и выбрать наиболее оптимальные из них. Эти ситуации основываются на реальном фактическом материале или приближены к жизни людей. Можно выделить практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Хотелось бы определить существенные, на мой взгляд, причины необходимости освоения учителями кейс-технологии.

Во-первых, необходимость «оживить» программный материал, сделать его практически значимым для учащихся. «А вдруг пригодится, поможет в жизни?», - такой вопрос должен возникать у обучающихся.

Во-вторых, возможность преодолеть страх и неуверенность при решении задания-задачи из второй части КИМ по обществознанию (задание № 27), научить видеть несколько вариантов решения проблемы.

В-третьих, развитие навыков аргументации своей точки зрения с опорой на теоретический и фактический материал. Это позволяет повысить качество работы над заданиями № 19, № 26, № 29 КИМ по обществознанию.

Конечно, использование кейс-технологий в обучении не решит всех проблем и не должно стать самоцелью. Наибольшего эффекта можно достичь при разумном сочетании традиционных и интерактивных технологий обучения, когда они взаимосвязаны и дополняют друг друга.

Деятельность преподавателя при использовании кейс-технологии включает две фазы. Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа. Кейс – единый информационный комплекс, состоящий из трех частей: описание конкретной ситуации; вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; задания к кейсу. Виды представления кейса: печатный, мультимедиа, видео.

Источники кейсов по предметам обществоведческого цикла довольно разнообразны: публицистические и художественные произведения, информация из СМИ, научная информация, социальная действительность. Художественная и публицистическая литература может подсказывать идеи, а в ряде случаев определять сюжетную линию кейса. Великолепные кейсы можно создать на базе известных произведений классической художественной литературы. Фрагменты из публицистики, включение в кейс оперативной информации из СМИ значительно актуализирует кейс, повышает к нему интерес обучающихся. Желательно при составлении кейсов использовать местный материал. Знакомые названия, имена, ситуации придают личностную эмоциональную окраску обсуждениям. Серьезность и строгость кейсу добавляют статистические материалы, выдержки из научных статей, монографий известных авторов по отдельным проблемам.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в классе, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой, оценивает вклад учащихся в анализ ситуации.

Технология работы с кейсом в учебном процессе предполагает следующие этапы:

1) индивидуальная самостоятельная работа обучающихся или работа в малых группах с материалами кейса (определение проблемы, формулирование альтернатив решения, предложение наиболее оптимального решения или действия);

2) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии.

Разбор кейсов может происходить в парах, группах. Итоги работы могут быть представлены в устной или письменной форме, в форме мультимедийной презентации. Ознакомление с кейсами происходит как непосредственно на данном уроке, так и заранее, в виде домашнего задания. Кейс-технология может использоваться на различных этапах урока: объяснение нового материала (от практики к теории), отработка понятий, закрепление знаний (теоретическая аргументация альтернатив решения при разборе кейса), контроль усвоенного материала (представление своего решения).

В результате у учащихся вырабатываются навыки умственных операций и действий, навыки переноса знаний, развивается внимание, воля, творческое воображение. Учащиеся пытаются разобраться со сложными ситуациями, в которых могут оказаться реальные люди, найти способы выхода из них. В дальнейшей жизни, оказавшись в подобной ситуации, ребята видят пути решения проблемы.

Применение кейс-технологии при изучении материала элективных курсов и курсов по выбору в старших классах позволяет обучающимся осуществить «пробу» профессии, проявить свои способности и склонности к определенным видам деятельности.

Наиболее успешно кейс-технология можно использовать на уроках обществознания, экономики, права, истории современности по темам, требующим анализа большого количества документов и первоисточников. Данная технология предназначена для получения знаний по тем наукам, где нет однозначно верного ответа, где возможны альтернативные решения.

Хотелось бы привести примеры самых простых кейсов, составить подобные которым не составит сложности даже для учителя начинающего осваивать данную технологию.

Кейс 1. В летние каникулы студент решил устроиться на работу курьером. Он заключил трудовой договор, согласно которому размер его заработной платы будет равняться трем тысячам рублей в месяц. По истечении месяца ему начислили заработную плату в размере двух тысяч рублей. На его вопрос об изменении оплаты труда работодатель ответил, что подсчитал ее завышенной и изменил условия договора.

Вопросы к кейсу:

1. Определите проблему.
2. Какие теоретические знания можно применить в данной ситуации?
3. Опираясь на нормы права, выскажите точку зрения о правомерности действий работодателя.

4. Предложите свои варианты решения суда по вопросу спора между работником и работодателем.

Кейс 2. В первой половине 90-х годов XX века в России возникло огромное количество вещевых рынков, на которых продавцами работали врачи, учителя, бывшие директора школ и т.д. Бюджетники, которые при советской власти относились к слою профессионалов, имевших среднее и высшее образование, превратились в так называемых челноков. Правда, надо отметить, что некоторым из них позднее удалось вырваться из этой среды и стать вполне успешными предпринимателями не только среднего, но и высшего звена.

Вопросы к кейсу:

1. Определите проблему.
2. Какие теоретические знания можно применить в данной ситуации?
3. На основе анализа данной информации выделите максимально возможный перечень признаков, характеризующих описанное социальное явление. Какие важнейшие для России политические и экономические факторы привели к его возникновению?
4. Предложите свои варианты решения кейса.

В основу кейсов 1 и 2 положены задания-задачи ЕГЭ из КИМ по обществознанию. Кейсы такого вида могут применяться не только при подготовке к государственной итоговой аттестации, но при изучении разделов обществознания с целью закрепления учебного материала, отработки понятий. Работа с кейсами позволяет приобрести навыки анализа и синтеза, объединения частных случаев в типичные, закономерные с выделением общих черт, причин и факторов, возможных последствий.

Кейс 3. Один случай, примерно 30-летней давности, произошел в Англии, когда две политические партии (правящая и оппозиционная) в ходе предвыборной борьбы привели результаты экономической деятельности за один и тот же год. Согласно подсчетам одной партии экономика была прибыльной, по данным другой – она оказалась убыточной. При этом используемые показатели не искажались и бухгалтерские принципы не нарушались.

Вопросы к кейсу:

1. Определите проблему.
2. Какие теоретические знания можно применить в данной ситуации?
3. Каковы основные формы финансовой отчетности? Какую информацию несет каждая из них?
4. Предложите свои варианты решения кейса.

Кейс 4. По данным Гомкомстата России, в РФ в 2002 г. действовало 882,3 тыс. малых предприятий. Численность занятых на малых предприятиях составила 8 млн человек. С учетом зарегистрированных предпринимателей, работающих без образования юридического лица, общее количество занятых в малом предпринимательстве составило 12,7 млн человек (17,7 % экономически активного населения страны). Малыми предприятиями в 2002 г. произведено продукции на сумму 1160837, 1 млн р., что составляет 6,7 % от общего объема производства товаров и услуг в отраслях экономики России.

Вопросы к кейсу:

1. Определите проблему.
2. Какие теоретические знания можно применить в данной ситуации?
3. Привлекая дополнительный материал, выделите максимально возможный перечень трудностей в развитии малого бизнеса в России.
4. Предложите свои варианты решения кейса.

Кейсы 3 и 4 являются примерами практических кейсов, реально отражающих вводимую ситуацию или случай. Это исторический источник, реальный документ, статистика в динамике данных. Целью данного кейса является отработка навыков применения учебных, предметных знаний и умений в профессионально - деятельностном пространстве реальной жизни. Такой вид кейса может использоваться при изучении материала элективных курсов профессиональной ориентации.

Педагогический потенциал кейс-технологии гораздо больше, чем у традиционных методов обучения. Преподаватель и учащийся здесь постоянно взаимодействуют, выбирают формы поведения, сталкиваются друг с другом, мотивируют свои действия, аргументируют точку зрения.

Использование кейс технологии имеет ряд преимуществ:

1. Обучающиеся не загружаются большим объемом информации. Акцент переносится на выработку знаний, а не на овладение готовым знанием.

2. Преодолевается «сухость» и неэмоциональность в изучении сложных вопросов.

3. Учащиеся получают жизненно важный опыт решения проблем, возможность соотносить теории с реальной жизнью.

4. Наличие в структуре кейс-технологии споров, дискуссий, аргументации тренирует участников обсуждения, учат соблюдению норм и правил общения.

5. Кейс-технология предоставляет больше возможностей для работы с информацией, оценки альтернативных решений, что очень важно в настоящее время, когда ежедневно возрастают объемы информационных потоков, освещаются различные точки зрения на одно и то же событие.

6. В жизни ученикам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.

7. Максимальное предоставление свободы в обучении, что способствует развитию креативности у учителя и учеников.

Конечно, использование кейс-технологий в обучении не решит всех проблем и не должно стать самоцелью. Необходимо учитывать цели и задачи каждого занятия, характер материала, возможности учащихся. Наибольшего эффекта можно достичь при разумном сочетании традиционных и интерактивных технологий обучения, когда они взаимосвязаны и дополняют друг друга. Результат использования кейс технологий во многом зависит от личностных и профессиональных качеств самого учителя, от способностей быть открытым, вызывать доверие, конструктивно критиковать, предвидеть и сглаживать конфликты.

Список используемой литературы.

Андюсев Б. Кейс-технология – инструмент формирования компетентностей. Директор школы. 2010, №4.

Гладких, И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов. Вестник Санкт – Петербургского университета. Серия: Менеджмент. 2005, вып.2.

Еремин, А.С. Разработка и апробация кейсов. Инновации в образовании. 2010, №3.

Михайлова, Е.А. Кейс и кейс-метод: процесс написания кейса. Школьные технологии: Научно-практический журнал школьного технолога. 2005, № 5.

Панина, Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студентов пед. вузов. М.: Академия, 2006.

Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. М.: Народное образование, 1998.