

Возможности Школьной службы примирения .

Позвольте представить вашему вниманию опыт работы Школьной службы примирения.

Начать хочется с банального всем вам хорошо известного утверждения: «Конфликты были, есть и будут в школе». Ибо конфликт является одним из распространенных типов социального взаимодействия, а школа- пример системных социальных отношений, вывод напрашивается сам собой: «Конфликт в школьной среде в принципе неизбежен».

Но неизбежность конфликта не значит его неразрешимость. Итак, задача номер один для ШСП «Разрешить конфликт, т.е. примирить».

Но есть еще одно, может и неожиданное для кого -то обстоятельство... Мы много лет работаем со школьными конфликтами и смеем утверждать, что в конфликте, кроме деструкции, существует и позитивное, творческое начало. Поэтому, задача номер два для ШСП «Найти и использовать, где это возможно позитив в конфликте».

Конечно, основная цель нашей деятельности – создание благоприятной психологически комфортной школьной среды. Но достигая этой цели, можно решить еще одну немаловажную задачу «Научить детей самостоятельно без помощи взрослых выходить из конфликта».

Позвольте вам представить самую известную типологию школьных конфликтов: «Ученик — ученик»; «Учитель — ученик»; «Учитель — родитель ученика»

Что касается нашей школьной практики, то работаем мы в основном над разрешением конфликтов «ученик-ученик», основными причинами которых могут быть: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика)

Модель нашей организации такова – состоит служба из подростков (сегодня это ученики 9 класса), информацию они получают в основном от взрослых (зам.директора по УВР, психолога, социального педагога). Мы «отдаем» конфликт детям, стараемся это делать честно и стопроцентно.. Взрослые не присутствуют на беседах, встречах и круге, медиаторы не информируют нас о ходе бесед, не представляют нам свои отчеты и записи, мы знаем только о результате- достигнуто примирение или нет.

Понятно, что «отдавая» конфликт детям, мы делегируем им свои полномочия, но ведь ответственность , в том числе и юридическую, делегировать нельзя, она остается нашей. А ***работают*** наши несовершеннолетние медиаторы, поэтому мы не торопимся включать их в конфликты с участием взрослых. Вот основная причина , по которой мы

ограничиваемся разбором конфликтов «ученик-ученик». Правда я уверена, что опыт такой работы еще не раз пригодится ребятам в их зрелой жизни.

Совместно с ребятами , используя и их опыт работы, мы создали памятку «Единый алгоритм выхода из школьного конфликта», нам кажется что использовать ее могут все : ученики, педагоги, родители.

Необходимо выделить еще на нескольких практических моментах. Для работы ШСП необходима соответствующая информационная поддержка в школе. Мы разработали свой буклет и распространили его по всем классам. Мы постарались доступно и ясно объяснить, чем мы занимаемся, для чего мы созданы.

Мы используем информационный стенд органа ученического самоуправления Совета старшеклассников и школьную газету «Пятый элемент».

Но, пожалуй, самым главным и переломным моментом в начале деятельности ШСП стала вера педагогов в возможность ребят самостоятельно разобрать конфликт. Казалось бы, как просто, мы предлагаем помощь педагогам в рутинном деле повседневного разбора ученических конфликтов, иногда реальных, иногда псевдоконфликтов. Но профессия прививает изрядную долю консерватизма, пришлось столкнуться с недоверием, опасениями и даже скепсисом со стороны педагогов.

Выход нашли простой, правда, с привлечением административного ресурса. Во-первых, был проведен педсовет по проблемам восстановительных технологий, педагоги с доверием будут относиться только к тому, что они хорошо понимают.

Во-вторых, провели методические объединения классных руководителей, на которых педагоги разыграли, а медиаторы разобрали конфликты, продемонстрировав технологию организации встреч.

В-третьих, аналогичный формат работы был использован на уроках обществознания в 10-11 классах, где разыгрывали и разбирали конфликты старшеклассники.

Проделанная работа дала результат , достигнуто понимание основных правил работы медиаторов.

- Вся информация о рассказанном конфликте будет конфиденциальна;
- Медиатор будет нейтрален , то есть, не за обидчика, не за обиженного, нейтральность поможет понять позицию обеих сторон;
- Работа организуется, соблюдая добровольность встречи и равноправие сторон конфликта

В нас поверили. Однако настоящее признание пришло только в этом году, спустя почти два года после начала деятельности. Когда спустя неделю после круга, проведенного в шестом классе, к медиаторам подошла классный руководитель и очень эмоционально сказала, что она никак не ожидала таких разительных перемен в поведении ее ребят, мы поняли- заработало по-настоящему... Есть доверие и есть результат.

Мы только в начале пути, надеемся, что большого и успешного...

В настоящее время в школе создана нормативная база деятельности службы

- Положение о ШСП и приказ о ее организации;
- состав ШСП в нашей школе полностью вошел в состав органа школьного ученического самоуправления Совета старшеклассников:
- проведены мероприятия по популяризации ШСП;
- подведены первые итоги практической деятельности.

Анализируя свой опыт мы пришли к выводу о важности школьной службы примирения, так как она является мощным проводником цивилизованных норм взаимодействия между детьми через самих детей. Организация примирительных встреч создает действенную оппозицию силовым способам разрешения конфликтов (дракам, стрелкам и т.д.), что способствует формированию благоприятной психологически комфортной школьной среды.