

***В.А.Слуцкая***

*Воспитатель I кв. категории*

*МДОУ «Детский сад «Сказка» села Тростянка*

*Балашовского района Саратовской области»*

*г. Балашов*

## **«ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ КАК УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДО»**

В соответствии с ФГОС ДО одной из основных задач, стоящих перед детским садом, является «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей». (ФГОС ДО п.3.2.5.п.п.5.). [1]

Исследования целого ряда авторов (Е.П. Арнаутова, Е.М. Вроно, А.И. Захаров, Л.В. Загик, О.Л. Зверева, Т.А. Маркова и др.) убедительно доказывают необходимость оказания родителям грамотной педагогической помощи.

В связи с этим все более острой становится потребность в педагоге-профессионале, способном с учетом меняющихся социально-экономических условий, общей ситуации в системе образования, самостоятельно принимать ответственные решения, прогнозировать их возможные последствия; сотрудничать с родителями воспитанников. [4]

Требования к компетенциям преподавателей диктует профессиональный стандарт педагога. Приказом Минтруда РФ был утвержден документ «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", в котором указан перечень требований, определяющих квалификационный уровень педагога, необходимый для качественного выполнения им своих обязанностей.

Требования предъявляются к знаниям, умениям, опыту работы и личностным качествам педагога. (Приказ Минтруда России от 18.10.2013г. № 544н. (Редакция действует с 1 января 2017г.) [2]

Если педагог не будет обладать компетенциями, предъявляемыми современным обществом в целом и Профессиональным стандартом в частности, то он не справится с задачами, возлагаемыми на него современным ФГОС ДО и Законом об образовании. [6]

Согласно этому проекту современный педагог дошкольного образования должен:

1. Знать специфику дошкольного образования и особенности организации образовательной работы с детьми.

2. Знать общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном детстве; особенности становления и развития детских деятельностей в раннем и дошкольном возрасте.

3. Уметь организовывать ведущие в дошкольном возрасте виды деятельности: предметно-манипулятивную и игровую, обеспечивая развитие детей. Организовывать совместную и самостоятельную деятельность дошкольников.

4. Владеть теорией и педагогическими методиками физического, познавательного и личностного развития детей.

5. Уметь планировать, реализовывать и анализировать образовательную работу с детьми раннего и дошкольного возраста в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

6. Уметь планировать и корректировать образовательные задачи (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга, с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка.

7. Реализовывать педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда).

8. Участвовать в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечивая безопасность жизни детей, сохранение и укрепление их психического и физического здоровья.

9. Владеть методами и средствами анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющего оценить результаты освоения детьми образовательных программ.

10. Владеть методами и средствами психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) детей, уметь выстраивать партнерское взаимодействие с ними для решения образовательных задач.

11. Владеть ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста. [2]

Исходя из этого, формирование педагогических компетенций воспитателя - важное профессиональное качество.

Итак, проблема взаимодействия детского сада с семьёй остается актуальной и трудной, а к педагогам предъявляются новые требования. Наш коллектив поставил перед собой цель проанализировать работу в данном направлении и найти такие формы взаимодействия с родителями, которые бы соответствовали новым требованиям профстандарта.

Данные опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения показали, что в 2018 году среди жителей России:

81% – пользуются интернетом;

65% – входят в сеть ежедневно;

55% – пользуются мобильным телефоном для выхода в сеть;

41% – пользуется планшетом для выхода в сеть.

Анкетирование родителей нашего детского сада так же показало, что многие семьи активно используют интернет для поиска информации по вопросам развития и воспитания детей.

Данные статистики и результаты анкетирования позволили прийти к общему выводу о том, что информационно – коммуникативные технологии являются одним из эффективных способов взаимодействия с семьей. [5]

Перечислю преимущества виртуального общения с родителями.

Виртуальное общение повышает активность и включенность родителей в образовательную деятельность ДОО; экономит время на информирование родителей; позволяет быстро получать обратную связь; обеспечивает общение в режиме реального времени и допускает отложенные ответы (мессенджеры, группа в социальной сети); дает возможность сочетать индивидуальную и групповую формы взаимодействия; создает условия для диалога с педагогами и родителями других детей (чаты, блоги); позволяет продемонстрировать текстовые, видео- и фотоматериалы; обеспечивает достаточный уровень приватности для личных обращений (мессенджеры).

В своей работе педагоги нашего детского сада используют такие формы информационной поддержки родителей как :

### **Сайт ДОО**

Согласно статье 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-Ф каждая образовательная организация имеет и ведет свой сайт в сети интернет.

**Плюсы.** Сайт позволяет продемонстрировать родителям устройство и деятельность ДОО в удобное для них время. Это делаем с помощью фото- или видеоэкскурсии по зданию и территории.

Информация на сайте обеспечивает открытость ДОО и формирует доверие со стороны родителей. Для открытого общения с аудиторией используем разделы «Гостевая книга», «Новости».

На сайте можно размещать большой объем полезной для родителей информации: текстовые и мультимедийные материалы о воспитании детей, образовательной политике ДОО, ресурсном обеспечении, результатах обучения. Например, публичный доклад по образовательной деятельности

ДОО. Кроме того, на сайте могут представлять свой опыт не только педагоги, но и родители.

**Минусы.** Если хотим проинформировать родителей о мероприятии в ДОО, дублируем информацию на разные каналы общения. Не все родители – постоянные посетители сайта. Кроме того, сайт обеспечивает в основном одностороннюю связь. Раздел «Гостевая книга» не предполагает мгновенного ответа. Чтобы родители и педагоги могли общаться на сайте, надо создавать форум.

### **Блоги и странички педагогов**

Популярностью среди наших воспитателей пользуются блоги и странички педагогов. Здесь размещается информация о профессиональной деятельности и достижениях педагогов, а также рекомендации по развитию и воспитанию детей дошкольного возраста.

**Плюсы.** Материалы, которые педагог размещает на своей страничке или в блоге, демонстрируют родителям его профессиональные интересы, знания и навыки. Это повышает авторитет педагога, формирует уважение и доверие к нему.

Педагог может записать и разместить в блоге видеоконсультацию для родителей, которые пропустили собрание в группе. В режиме онлайн можно консультировать родителей, дети которых испытывают трудности в обучении.

**Минусы.** Чтобы создать и вести блог или личную страницу, педагог должен иметь специальные знания и умения для решения технических вопросов. Кроме того, это отнимает много времени, ведь заниматься блогом или страничкой придется в нерабочее время.

Так же для работы с родителями многие педагоги предлагают использовать:

### **Электронная почта**

С помощью электронной почты родители могут получать информацию о жизни группы, мероприятиях в ДОО. Кроме того, воспитатели могут

рассылать им практические материалы (например, стихи для заучивания с ребенком к празднику, памятки, фото) и личные сообщения.

**Плюсы.** Электронную почту группы легко создать и использовать. В ней можно хранить разную информацию и пересылать файлы в виде обычных и форматированных текстов, изображений, аудио и видео. Такой формат общения гарантирует быструю доставку сообщений, позволяет отправлять письма всем родителям группы, что экономит время педагога.

**Минусы.** Электронную почту нужно постоянно проверять. Она не предполагает общение в режиме реального времени. Если вы написали поздно вечером, то родитель, скорее всего, ответит с задержкой. Кроме того, он может долгое время не проверять ящик, а потом нечаянно удалить ваше письмо вместе со спамом или сменить адрес электронной почты и не предупредить.

### **Группа в социальной сети**

Наличие группы в социальной сети позволяет популяризировать деятельность ДОО, информировать большое количество посетителей об интересных событиях, обсуждать достижения педагогов и воспитанников. Чтобы создать такую группу, проведите опрос среди родителей и выясните, какой социальной сетью пользуется большинство из них.

**Плюсы.** В социальной сети родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах. К общению в группе могут присоединиться специалисты ДОО. Здесь можно провести опрос среди родителей и оперативно собрать информацию, разместить ссылки на методическую литературу, фото- и видеоматериалы.

**Минусы.** Общение в социальной сети может свести к минимуму живое общение с родителями. Кроме того, если сразу не оговорить с родителями правила группы, она превратится в ленту бесполезных постов. К группе могут присоединиться посторонние пользователи, размещать рекламу, запрещенные материалы, некорректно высказываться. Поэтому не оставляйте доступ

к группе открытым, проверяйте запросы на вступление в группу и материалы, которые предлагают разместить.

### **Чат в мессенджерах**

Мессенджеры – программы, с помощью которых пользователи обмениваются быстрыми сообщениями (Viber, WhatsApp, Telegram). Их используют и педагоги, и родители.

**Плюсы.** Мессенджеры позволяют быстро обмениваться информацией, передавать текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео. С их помощью можно отправить фото с фрагментами занятия родителям. Это особенно актуально в период адаптации ребенка к детскому саду. Используйте мессенджеры для личной переписки и отдельно создайте чат группы. Это позволит общаться со всеми родителями группы и обеспечить приватность для решения личных обращений.

**Минусы.** В чат группы родители могут писать ночью и рано утром, сообщать, что их ребенок не придет в детский сад, скидывать картинки с пожеланиями хорошего дня, новости из интернета, советовать магазины с игрушками и детской одеждой. Чтобы этого не происходило, оговорите с ними правила общения в чате. Однако радость от того, что теперь можно «поймать» постоянно занятого родителя, быстро сменяется на раздражение, когда родители начинают писать педагогам круглосуточно. Чтобы этого не произошло, пользуйтесь мессенджерами правильно. []

Из перечисленных выше форм информационной поддержки родителей особое внимание хотела бы уделить мобильному приложению Viber.

Данный мессенджер, сегодня с каждым днём получает всё большую популярность. Практически у всех родителей есть выход в интернет через смартфон.

Имея опыт общения в группе родителей школы «3 класс Тростянка», мной на совете педагогов было предложено обсудить вопрос о создании аналогичной группы по взаимодействию с родителями с использованием средств информационных технологий.

После дискуссии по данному вопросу, нами было принято решение о предложении родителям применения на практике данного приложения. Практически все родители высказались положительно.

Так, с начала 2018-2019 учебного года в своей работе я стала использовать данный ресурс для оперативной связи с родителями.

В некотором отличии от электронной почты и страницы в социальной сети, это приложение позволяет мне с еще большей скоростью доносить до родителей ту или иную информацию небольшого объема.

Имея доступ в интернет, через данное приложение я передаю по телефону в режиме реального времени бесплатные текстовые, фото- и видео-сообщения как индивидуально, так и группе абонентов.

Охват родителей с помощью данного приложения достаточно высок. К примеру, в моей группе «Солнышко», списочный состав которой составляет 17 воспитанников, родительская группа в приложении Viber состоит из 13 человек. Таким образом, вместо совершения 13 платных звонков, я создаю одно сообщение, которое моментально получает вся группа.

Диапазон вопросов, решаемых с помощью этого приложения очень широк. Это и вопросы организационно-бытового характера, как например, украшение беседки или участка, и определение более предпочтительного времени для родительского собрания, и ознакомление с повесткой дня и пр., так и обсуждение вопросов, касающихся образовательных моментов (например, участие в выставках, акциях, проектах).

Индивидуальные сообщения в том же приложении очень удобны для родителей, когда им нужно предупредить об отсутствии ребенка, опоздании, задать любой интересующий вопрос относительно состояния ребенка в настоящий момент. Я могу не просто ответить, но сопроводить свое сообщение фото или даже видео. Все это повышает уровень доверия и открытости в общении педагога с родителями.

В январе мной был проведен опрос родителей группы. Он показал, что родители удовлетворены работой группы и хотят продолжать и расширять виртуальное общение с воспитателем и родителями.

Подводя итог, можно сказать, что использование ИКТ при взаимодействии с родителями усиливает взаимное доверие во взаимоотношениях между воспитателем и родителями; дает возможность сочетать индивидуальный подход к каждой семье с организацией работы со всеми родителями группы; поддерживать взаимосвязь разных форм работы с родителями; обеспечивать в работе с родителями определенную последовательность, систему. Результатом данной работы является также и то, что родители становятся активными участниками образовательного процесса, охотно задают вопросы и предлагают свою помощь, принимают участие в жизни группы и детского сада. [1]

Список литературы:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования"

2. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н. "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"

3. Постановление Правительства РФ от 27 июня 2016 г. n 584 об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности

4. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года.

5. Бабыбина Т.Ф., Гильманова Л.В., Головенко В.Э. Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи /Управление детским садом/ .– М.: ТЦ Сфера, 2016.-128с.

Интернет – ресурс:

1. Калинова О. А. Использование средств ИКТ при взаимодействии педагогов и родителей // Молодой ученый. — 2017. — №15.2. — С. 82-84. — URL <https://moluch.ru/archive/149/41622/> (дата обращения: 26.01.2019).

2. Комарова О.А., Солонченко С. Как организовать виртуальное общение с родителями. [Электронный ресурс].–Режим доступа: <https://e.stvosпитatel.ru/article.aspx?aid=616788>

3. Панкова Г. В., Лузан М. М., Сергеева М. А. Развитие профессиональной компетентности педагога ДОО в контексте ФГОС ДО и ПС (Профстандарта). // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 10. – С. 231–235. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/56854.htm>.