

Министерство образования Тверской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Тверской химико-технологический колледж»

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА
СБОРНИК ТОРГОВЫХ СИТУАЦИЙ
ПО ПМ.01. Управление ассортиментом товаров

**(специальность 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров)**

Тверь 2019

Ситуация№1

В магазин поступил товар от фермерского хозяйства:

Молоко- 4 контейнера по 20 пакетов;

масло слив.- 5 коробок по 20 пачек.

При приёмке товаров выявлено: 6 пакетов молока протекают, в маркировке нет даты производства.

Является ли это нарушение

Как следует поступить с товаром?

Ситуация№2

Торговая площадь магазина 500м²

Торговое оборудование занимает 30%,площадь для покупателей 50%

Рассчитайте площадь административных и складских помещений.

Ситуация№3

Определить естественную убыль 3-х тонн макарон, хранившихся на складе 3 месяца, если норма естественной убыли макарон до 15 суток хранения – 0.02%; свыше 20-ти суток – до 30 суток – 0.03%.

При хранении макаронных изделий свыше месяца нормы естественной убыли увеличиваются на 0.008% за каждый последующий месяц (до 6 месяцев).

Ситуация№4

Покупатель приобрёл 1 декабря 2018 года зимние сапоги с гарантийным сроком 30 дней. По истечении гарантийного срока в сапогах был обнаружен существенный недостаток, установленный

экспертизой. Покупатель обратился с требованием обмена сапог, но получил отказ. Кто прав? Ответ обоснуйте.

Ситуация№5

На соляном складе в течение 2-х лет хранилось 10 т соли поваренной (10000 кг). По нормам товарных потерь при хранении поваренной соли до 12-ти месяцев нормы естественной убыли составляют 1.2%. При хранении поваренной соли свыше года нормы естественной убыли увеличиваются на 0.17% за каждый последующий квартал в течении 2-х лет.

Определить размер естественной убыли поваренной соли.

Ситуация№6

Покупательница приобрела ковровое покрытие в магазине “Всё для дома”. На следующий день она обратилась в магазин с требованием обмена, т. к. ковровое покрытие не подошло по расцветке. Продавец отказал покупательнице, ссылаясь на Закон РФ “О защите прав потребителей”. Кто прав? Обоснуйте.

Ситуация№7

На складе в течение 15-ти суток хранилось 800 кг скумбрии атлантической холодного копчения. Определить естественную убыль, если нормы естественной убыли рыбы холодного копчения при 3-х суточном сроке хранения установлены в размере 0.09%. За каждые последующие сутки хранения (до 15 суток) нормы увеличиваются на 0.005%.

Ситуация№8

Покупатель возвратил в магазин брачный пылесос без фабричной упаковки.

Вправе ли продавец требовать сохранения тары на купленный товар в течение всего срока гарантии, и как это ситуация регламентируется?

Ситуация№9

Определить размер естественной убыли, если магазином реализовано 120 кг сыра Голландского, 50 кг сыра плавленого «Дружба» в фабричной расфасовке; 400 кг творога нежирного; 70 кг сала растительного в пачках, если по нормам товарных потерь, нормы естественной убыли на сыр Голландский – 0.3%, на творог – 0.46%.

Ситуация№10

Торговое предприятие осуществляет бесплатную доставку мебели в пределах города. Однако менеджер фирмы при оформлении документов по доставке объявил, что в случае отсутствия лифта покупателю придётся оплатить каждый этаж подъёма. Закреплено ли в правилах понятие “доставка”?

Ситуация№11

В магазине по данным инвентаризации реализовано 15 тонн сахара-песка. В тот период в магазине работали 3 продавца и 1 ученик. Определить размер естественной убыли, если по нормам товарных потерь, нормы естественной убыли на сахар – 0.12%.

Ситуация№12

Покупательница обратилась в магазин с просьбой транспортировать неисправленный холодильник в сервисный центр. Обязан ли магазин заниматься брачным товаром после реализации?

Ситуация№13

Определить размер естественной убыли при реализации печенья.

Остаток товара по описи на 1.05 составил 30 кг. Поступило печенья – 200 кг. Остаток на конец периода – 10 кг. Недостача печенья составила 12кг (без учета естественной убыли), если по нормам товарных потерь естественная убыль на печенье составляет 0.25%.

Ситуация№14

Покупательница приобрела в отделе “бельё”, ночную сорочку. Через день она потребовала обменять её на больший размер, но получила отказ . Правомерно ли это?

Ситуация№15

В мебельном магазине в продаже имеется 7 разновидностей диванов. Ассортиментным перечнем предусмотрено 11 разновидностей. Определите коэффициент глубины ассортимента.

Ситуация№16

Имеет ли право торговая организация отказать покупателю в обмене либо возврате денег за костюм, который приобретён три дня назад и не подошёл ему по фасону , при условии ,что чек сохранен ,а фабричные бирки от костюма срезаны?

Ситуация№17

Во время проверки отдела «Молочные товары» в продаже насчитывалось 15 видов молочных продуктов, а ассортиментным перечнем предусмотрено 12 видов. Определите коэффициент полноты ассортимента.

Ситуация№18

Покупателем было приобретено кресло, которое не подошло по габаритам, доставка была оплачена отдельно. Продавец готов расторгнуть договор купли-продажи и вернуть деньги за кресло, но отказывается вернуть уплаченную сумму за доставку товара. Правомерны ли данные действия?

Ситуация№19

В колбасном отделе на момент проверки в продаже оказалось 14 разновидностей колбасных изделий. Ассортиментным перечнем предусмотрено 15 разного вида. Определить коэффициент глубины ассортимента колбас.

Ситуация№20

Покупателем была приобретена куртка для ребёнка. По истечении 12 дней её обменяли на куртку большего размера. Через 10 дней покупатель пожелал обменять её на куртку другого фасона. Торговое предприятие отказало в обмене, ссылаясь на то, что установленный для обмена срок (14 дней с момента покупки) прошёл. Правомерны ли действия продавца?

Ситуация№21

В универсаме предусмотрена реализация хлебобулочных, кондитерских изделий, мясных и колбасных продуктов, молочных, алкогольных и безалкогольных напитков. В связи с некоторыми

обстоятельствами на некоторое время прекращена продажа спиртных напитков. Определить коэффициент широты ассортимента.

Ситуация№22

Покупатель приобрёл монитор для компьютера и светильник. Через 14 дней он решил обменять эти покупки на другой товар. Продавец обменял только светильник, а монитор принять и обменять на другой товар-отказался. Правомерно это или нет? Обоснуйте.

Ситуация№23

Заполнить форму товарно-сопроводительного документа.

Если со склада «Горпромторг» отправлено в магазин «Свет» 200 светильников по цене 3500 рублей.

Ситуация№24

На распродаже приобретены зимние модельные сапоги. На чеке поставлен штамп “Обмену и возврату не подлежит”. В первую же неделю обнаружился дефект – отошла подошва на одном сапоге полупары. Можно ли с учётом имеющегося штампа на чеке предъявить претензии по качеству? Обоснуйте.

Ситуация№25

В магазин «Хозтовары» поступила партия моющего средства «Миф автомат» Россия.

По штрих-коду, подтвердите подлинность производства товара СМС «Миф автомат» 5413149346963.

Ситуация№26

Практика знает разные пути обеспечения конкурентоспособности фирмы – производителя:

снижение издержек производства

более высокий технический уровень продукции

более высокая надёжность продукции

более совершенный дизайн товара

более длительные сроки гарантии изделий.

Какие другие пути конкурентоспособности можно предложить для торговли.

Ситуация№27

Поступила партия товара: крем-гель для душа «Nivea» Россия

Подтвердите подлинность товара по штрих коду 4005808127009.

Оформите соответствующий документ.

Ситуация№28

Составте блок-схему для развития торгового предприятия:

реализация новой ценовой стратегии

определение спроса

формирования целей ценообразования

приспособления установленных цен

анализ цен и товаров конкурентов

Ситуация№29

Поступила партия товара без документов. Каким образом можно провести приёмку продукции

Вычислите штрих-код, подтвердите подлинность товара драже «Skittls» 4011100156764. Россия.

Ситуация№30

площадь торгового зала магазина 300м²

площадь занятая под оборудования 80м²

Рассчитайте коэффициент установочной площади. Сделайте заключения. Об эффективности распределения площади. Если установочная площадь должна занимать 30% торгового зала.

Ситуация№31

На склад поступила обувь – полуботинки мужские. Коробки разместили на стеллажах штабелями высотой 1 м. Расстояние от пола до настила стеллажа 30 см. Расстояние стеллажа от стены 30 см. Температура воздуха на складе 23°С, относительная влажность 85%.

Определить: соответствуют ли условия хранения обуви требованиям стандарта.

Ситуация№32

площадь торгового зала 500м²

площадь выкладки товаров составляет 220м²

Рассчитайте коэффициент демонстрационной площади если по нормативу она должна составлять 70-80% торговой площади. Сделайте заключение

Ситуация№33

На складе предприятия хранилось 600 кг копченой колбасы в течение 10 дней.

Определить норму естественной убыли за 10 дней, если по нормативным документам («Нормы товарных потерь») нормы

естественной убыли колбасы копченой при 3-х суточном сроке хранения установлены в размере 0.2%. За каждые последующие сутки хранения до 30 суток увеличивается на 0.01%.

Ситуация№34

Рассчитайте установочную площадь если в торговом зале имеется 27 единиц горок имеющие полки размером 900*600мм. Рассчитайте торговую площадь магазина, если установочная площадь соответствует нормативам (30%).

Ситуация№35

Определить естественную убыль 4-х тонн макарон, хранившихся на складе 4 месяца, если норма естественной убыли макарон до 15 суток хранения – 0.01%; свыше 15-ти суток – до 30 суток – 0.02%.

При хранении макаронных изделий свыше месяца нормы естественной убыли увеличиваются на 0.008% за каждый последующий месяц (до 6 месяцев).

Ситуация№36

В магазин поступило весовое оборудование, индекс которого: РН-10Ц13. Расшифруйте индекс. Определить для какого товара и каких магазинов предназначены весы.

Ситуация№37

На соляном складе в течении 5-х лет хранилось 20 т соли поваренной (20000 кг). По нормам товарных потерь при хранении поваренной соли до 12-ти месяцев нормы естественной убыли составляют 1.2%. При хранении поваренной соли свыше года нормы естественной убыли

увеличиваются на 0.17% за каждый последующий квартал в течение 3-х лет.

Определить размер естественной убыли поваренной соли.

Ситуация№38

В магазин поступило весовое оборудование, буквенно-цифровая индексация которого РП 500Г13.Расшифруйте индекс.

Для каких товаров предназначены эти весы?

Ситуация№39

Покупатель через 15 дней после покупки вернул в магазин бракованный товар, с требованием вернуть ему деньги. Проанализируйте ситуацию.

Заполнить форму товарно-сопроводительного документа.

Ситуация№40

Для открытие продовольственного магазина, площадью600м², приобрели следующие торговое оборудование:

Витрины: 20шт. размером1200*900мм

Горки: 18шт. размером 600*1400мм

кассовые кабины: 4шт. размером1200*1400мм

передвижные контейнеры: 15шт. размером 600*400мм

шкафы для хранения продуктов:12шт. размером 600*1200мм

Определите установочную площадь торгового зала, если по нормативу она должна составлять 30%.

Ситуация№41

В универсаме предусмотрена реализация хлебобулочных, кондитерских изделий, мясных и колбасных продуктов, молочных, алкогольных и безалкогольных напитков. В связи с некоторыми обстоятельствами на некоторое время прекращена продажа спиртных напитков. Определить коэффициент широты ассортимента.

Ситуация№42

На продовольственный склад, поступила партия персиков. При приёмке товаров два ящика персиков оказались испорченными. Что должен предпринять кладовщик? Как провести приёмку с испорченным товаром.

Ситуация№43

В колбасном отделе на момент проверки в продаже оказалось 14 разновидностей колбасных изделий. Ассортиментным перечнем предусмотрено 10. Определить коэффициент глубины ассортимента.

Ситуация№44

Расшифруйте индекс весового торгового оборудования РС-30Ц24АС

Для каких товаров применяют эти весы?

В каких торговых предприятиях их используют?

Ситуация№45

В мебельном магазине в продаже имеется 8 видов диванов, 5 видов стульев и 4 вида кроватей. Ассортиментным перечнем предусмотрено 12 видов диванов, 5 стульев и 5 кроватей. Определите коэффициент глубины ассортимента представленных наименований мебели.

Ситуация№46

На продовольственный склад поступил товар (бутилированный сок) без сопровождения представителя поставщика. При приёмке оказалось, что несколько банок сока при транспортировке были разбиты. Как поступит товаровед? Проведите приёмку, заполните соответствующий документ.

Ситуация№47

Определить размер естественной убыли, если магазином реализовано 200 кг сыра «Российский», 50 кг сыра плавленого «Костромской» в фабричной расфасовке; 400 кг творога нежирного; 80 кг сала растительного в пачках, если по нормам товарных потерь, нормы естественной убыли на сыр «Российский» – 0.3%, на творог – 0.46%.

Ситуация№48

В мебельный магазин (в июле) поступила новая партия письменных столов в количестве 15 штук. В том же месяце было продано 2 стола, в августе 4 стола, в сентябре 6 столов, в октябре 3 стола. Проанализируйте жизненный цикл товара.

Ситуация№49

Определить естественную убыль 2-х тонн макарон, хранившихся на складе 3 месяца, если норма естественной убыли макарон до 15 суток хранения – 0.01%; свыше 15-ти суток – до 30 суток – 0.02%.

При хранении макаронных изделий свыше месяца нормы естественной убыли увеличиваются на 0.008% за каждый последующий месяц (до 6 месяцев).

Ситуация№50

Определить демонстрационную и установочную площадь торгового зала если известно, что в зале установлено 20 горок (по 5 полок размером 900*400мм) и 8 витрин размером 900*800мм.

Ситуация№51

На складе в течение 15-ти суток хранилось 300 кг сельди атлантической холодного копчения. Определить естественную убыль, если нормы естественной убыли рыбы холодного копчения при 3-х суточном сроке хранения установлены в размере 0.09%. За каждые последующие сутки хранения (до 15 суток) нормы увеличиваются на 0.005%.

Ситуация№52

Определить демонстрационную и установочную площадь торгового зала, если известно, что в помещении установлено 18 горок (по 5 полок размером 400*1200мм), 15 витрин (400*900) и 4 холодильника (600*600).

Ситуация№53

На складе предприятия хранилось 400 кг колбасы копченой в течении 7дней. Определить норму естественной убыли за 7 дней, если по нормативным документам («Нормы товарных потерь») нормы естественной убыли колбасы полукопчёной при 3-х суточном сроке хранения установлены в размере 0.2%. За каждые последующие сутки хранения до 30 суток увеличивается на 0.01%.

Ситуация№54

В гипермаркет от фермерского хозяйства ООО «Новая Заря» поступила партия мясoproдуктов. Какие документы должен предоставить экспедитор?

Какой метод и форма товароснабжения применяются в ситуации.

Ситуация№55

Покупатель приобрел 3 метра тесьмы в магазине “Ткани”. На следующий день он обратился в магазин с требованием обмена, т.к. тесьма не подошла по расцветке. Продавец отказал, а покупатель написал жалобу. Кто прав? Обоснуйте.

Ситуация№56

В магазине по данным инвентаризации реализовано 10 тонн сахара-песка. В тот период в магазине работали 4 продавца и 1 ученик. Определить размер естественной убыли, если по нормам товарных потерь, нормы естественной убыли на сахар – 0.12%, а с учётом практиканта, естественная убыль увеличивается 0,05%.

Ситуация№57

От производителя АО «Мелькомбинат» на ООО Тверьуниверсалбаза» поступила партия: 100 упаковок муки пшеничной.

При приемке товара были выявлены следующие нарушения:

- 1) 1 упаковка деформирована, порвана;
- 2) Недостача 5 товарных единиц;
- 3) нечеткая маркировка на изделиях.

Оформите приёмку товара в соответствии с требованиями торговли.

Ситуация№58

От ОАО «Афанасий пиво» на склад «Горпродторг» поступила партия пива: 100 коробок по 20 банок. В этот же день партию отгрузили в магазин «Магнит». Назовите форму и метод товароснабжения.

Оформите отгрузку товара.