

Формирование soft skills компетенций у студентов профессиональных образовательных организаций как способ повышения конкурентоспособности на рынке труда

Кужарова Елена Ивановна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин ГАПОУ КК «Ленинградский социально-педагогический колледж»

В настоящее время в среднем профессиональном образовании Российской Федерации происходят системные изменения. Реализуются ФГОС СПО, предусматривающие компетентностный подход. Разработаны и вступили в силу профессиональные стандарты по большинству рабочих профессий и специальностей, которые четко определяют трудовые функции, а соответственно и требования к подготовке будущих специалистов. Приобретает все большую популярность движение WORLDSKILLS, которое предъявляет новые требования к подготовке рабочих кадров, основанные на мировых стандартах.

В настоящее время большое влияние на развитие профессионального образования оказывают не только профессиональные образовательные стандарты, но и национальные проекты и федеральные программы:

- Национальный проект «Образование» (Утв. Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018г. №16)
- Указ Президента РФ от 22.07.1998 г. № 863 «О государственной политике по вовлечению в хозяйственный оборот результатов научно-технической деятельности и объектов интеллектуальной собственности в сфере науки и технологий»
- Федеральный проект «Молодые профессионалы»
- Федеральная программа «Социальные лифты для каждого»
- Региональный проект «Молодые профессионалы»
- Региональный проект «Рабочие кадры для передовых технологий»

Несмотря на это, некоторые проблемы СПО остаются актуальными: недостаточный процент трудоустройства выпускников по специальности и неудовлетворенность работодателей уровнем подготовки студентов-выпускников.

Многие выпускники СПО сталкиваются с проблемой трудоустройства, оказываются неконкурентоспособными на свободном рынке труда. Анализ требований работодателей к молодым специалистам показал, что сегодня мало кого из работодателей интересуют только наличие теоретических

знаний и базовых компетенций, у выпускников должны быть сформированы умение работать в команде, чувство ответственности, готовность учиться, осваивать новое и внедрять инновационные технологии, новаторские и рационализаторские предложения. Работодатели отмечают, что даже при высоком уровне теоретических знаний и сформированных базовых профессиональных компетенциях, у выпускников отсутствует стремление и готовность находить и внедрять инновационные идеи, критическое мышление для оптимизации и рационализации производственных процессов, адаптивность, нацеленность на результат.

Многие работодатели чаще обращают внимание на «мягкие навыки» (soft-skills) потенциального работника, некоторые даже делают их более приоритетными, так как признают, что таких специалистов обучить профессиональным тонкостям (hard skills) намного легче и можно сделать уже на рабочем месте. В перечне требований работодателей к выпускникам особое внимание уделяется таким качествам, как дисциплинированность, умение работать в команде, чувство ответственности, готовность учиться, осваивать новое и внедрять инновационные технологии, новаторские и рационализаторские предложения.

Кроме того, система СПО не всегда успевает адаптироваться к изменениям в сфере производства и приобретенный за годы обучения набор навыков (hard skills) быстро устаревают, мобильность студента и soft skills компетенции не развиты на должном уровне, и, следовательно, выпускники становятся недостаточно компетентными и конкурентоспособными на свободном рынке труда.

Работодатели отмечают, с одной стороны возрождение научного подхода к организации труда и большую популярность лин-технологий («бережливого производства»), с другой стороны недостаточно высокое (в сравнении с последними десятилетиями 20 века) количество рационализаторских предложений и экономически выгодных новаторских предложений.

Одним из способов решения проблемы повышения конкурентоспособности выпускников СПО и подготовки их к качественному, творческому, инновационному решению производственных задач, является не только формирование базовых профессиональных компетенций (hard skills), но и формирование надпредметных (softskills) компетенций. Это подтверждается и списком топ-навыков, которые по версии Forbes, в 2020 году будут наиболее необходимы: комплексное решение проблем, критическое мышление, общение, управление людьми и временем, эмоциональный интеллект, когнитивная гибкость и другие.

Таким образом, актуальным становится подготовка выпускника СПО, обладающего важными для карьеры надпрофессиональными навыками (soft-skillsкомпетенциями), которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и конкурентоспособность на рынке труда. Вместе с тем, ФГОС среднего профессионального образования, в основном, ориентирован на формирование базовых профессиональных компетенций. Формированию soft-skillsкомпетенций он способствует лишь косвенно, через формирование некоторых общих компетенций. Как показывает практика, этого оказывается недостаточно, для подготовки конкурентоспособного молодого специалиста.

Одним из способов решения данной проблемы является формирование у студентов выпускных курсов СПО навыков soft-skills. Наиболее важными soft-skills являются:

Комплексное многоуровневое решение проблем	самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников; выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий; системный междисциплинарный подход к решению задач
Критическое мышление	сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире; выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а не информации
Креативность	нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознанию и творческое развитие своего опыта; инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений.
Управление людьми	создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей; сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения»
Сотрудничество с другими	выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами; создание общего поля деятельности по решению задач
Эмоциональный интеллект	распознавание эмоций и понимание намерений других людей; управление собственными эмоциями и состояниями; оказание влияния на эмоции и состояния окружающих
Суждение и принятие решений	формирование собственного мнения и смелость в принятии самостоятельных решений и их последствий
Клиентоориентированность	взаимодействие с окружающими и решение проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей

Умение вести переговоры	коммуникация с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров
Когнитивная гибкость	оперативное переключение с одной мысли на другую, а также обдумывание нескольких идей и задач одновременно
Эффективный поиск работы	активное применение в поиске работы различных методов для реализации оптимального сочетания потребностей работодателей, тенденций развития профессиональной сферы и собственных навыков и целей

Анализ практики показывает, что основными способами развития Soft-skills в профессиональной образовательной организации следует считать:

- обучение на опыте других и нетворкинг – выделение и изучение моделей успешного поведения того, кто обладает высоким уровнем развития данной компетенции, работа с наставником;
- специальные задания (фоновые тренинги) – самостоятельные упражнения, развивающие определенные компетенции, воспитывающие выбранные личностные качества или, наоборот, утилизирующие вредные привычки;
- решение кейсов – исследование конкретных ситуаций с предложением оптимальных путей решения;
- развитие в процессе работы – поиск и освоение более эффективных моделей поведения при решении задач, входящих в профессиональный функционал;
- самообучение – самостоятельное изучение информации о моделях успешного поведения (чтение литературы, самостоятельное изучение разных материалов (статей, блогов, материалов тренингов), прослушивание вебинаров;
- поиск обратной связи – получение обратной связи от однокурсников, преподавателей, наставников и работодателей об успешности своего поведения в аспекте развития конкретного навыка.

Проблема формирования soft-skill у студентов решается через актуализацию содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, предусмотренных образовательной программой и профессиональным стандартом и совершенствование форм, методов и технологий обучения.

Большую роль в формировании soft-skill сыграют современные образовательные технологии: ТРИЗ (теория решения изобретательских задач), форсайт-сессии, мозговой штурм, кейсовые и проектные технологии, тренинги.

Во многих профессиональных образовательных организациях в образовательной деятельности практикуется технология учебных фирм. Учебная фирма – это форма организации образовательной деятельности обучающихся в режиме имитации реально действующего предприятия. Цели, задачи и принципы ее функционирования хорошо описаны. Данная технология способствует развитию soft-skills, профессиональных способностей и инициатив обучающихся.

Большой потенциал для развития soft-skills имеет проектная деятельность. Проекты обучающихся по содержанию приближены к реальной профессиональной деятельности, решают не только образовательные, но и социальные, управленческие задачи, аккумулируя в себе огромные возможности развития soft-skills. Большую популярность в профессиональном образовании приобретают проектные офисы.

Таким образом, формирование и развитие soft-skills у студентов профессиональных образовательных организаций является одной из основных задач профессиональной образовательной организации, которая позволит обеспечить конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Литература:

1. Нагимова Н.И., Фахретдинова М.А. развитие soft skills как ресурс формирования предпринимательских компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – № 6.
2. Южный Федеральный Университет и Центр карьеры ЮФУ. Проект «Лаборатория soft-skills»