

Министерство образования и науки Республики Коми
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение «Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
(ГАПОУ «СТЭК»)

Методическая разработка занятия по теме:

«Темперамент в общении»

Дисциплина: Психология общения

ГАПОУ «СТЭК»

Преподаватель Кирпиченок Т.В.

Сыктывкар 2023

Аннотация

Данная методическая разработка призвана продемонстрировать организацию продуктивной работы обучающихся на занятии с использованием одной из современных образовательных технологий – проектной технологии с использованием ИКТ.

Проблема практического содержания занятия была актуальной всегда. Каждый урок требует активной и целенаправленной работы с обучающимися, особенно в вопросе практического применения изучаемой темы. Новые информационно-коммуникационные средства обучения приходят на смену классическим. Применение информационных технологий на занятиях направлено на совершенствование существующих технологий обучения, их использование расширяет стандартные методы обучения.

Дисциплина «Психология общения» тесно связана с дисциплинами профессионального цикла, такими как психология социально-правовой деятельности, менеджмент.

Каждый студент должен приобрести опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности, т.е. ключевые компетентности, определяющие качество современного образования.

Сегодня, когда практически все образовательные учреждения подключены к Интернету, проектная технология с использованием ИКТ может найти достойное место среди педагогических технологий, используемых в нашей стране. Тем более, весь мир широко использует ее.

Этот процесс невозможен без развития технологий образования с использованием различных сервисов сети Интернет, и распространения электронных образовательных ресурсов.

Веб-квест является одним из новейших средств использования информационно-коммуникационных технологий в целях создания урока, ориентированного в первую очередь на студентов и учеников, вовлеченных в учебный процесс.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

1. Общая характеристика урока

Преподаватель: Кирпиченок Татьяна Васильевна
Учебная дисциплина, МДК: ОГСЭ.03. Психология общения
Специальности: 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
Раздел программы: Особенности взаимодействия в общении
Тема: Значение темперамента в общении
Тип урока: комбинированный.
Организационная форма проведения учебного занятия: практическое.
Технология: проектная технология с использованием ИКТ
Цель: сформировать представление обучающихся о типах темперамента и их проявлении в общении и деятельности
Задачи: Образовательные: 1. Создать условия для изучения типов темперамента. 2. Обобщить имеющиеся знания студентов о типах темперамента. 3. Познакомиться с типами темперамента, определить свой тип темперамента. Развивающие: 1. Развивать коммуникативные способности, умения межличностного общения. 2. Развивать умения анализировать учебный материал и соотносить его с практикой. 3. способствовать развитию мышления студентов; содействовать пониманию сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявления к ней устойчивого интереса Воспитательные: 1. Воспитывать устойчивую мотивацию к будущей профессии. 2. Формировать деловые качества, ответственность и творческий подход к решению вопросов профессиональной деятельности.
Формируемые ОК: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
Оборудование: Компьютерный класс с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет; Листы с вопросами для обсуждения.

Предварительная хронометрия урока контроля уровня усвоения знаний и сформированности умений и навыков

Этап учебного занятия	Подэтап учебного занятия	Время
1. Подготовка учащихся к учебной деятельности	1.1. Организационный момент	3
	1.2. Сообщение темы и цели занятия	2
2. Основная часть занятия	2.1. Формулирование проблемы	3
	2.2. Актуализация умений, навыков и знаний, подлежащих контролю	7
	2.3. Работа над заданием	40
	2.4. Защита проектов	25
3. Завершающий этап занятия	3.1. Подведение итогов занятия, мониторинг результативности	2
	3.2. Рефлексия	4
	3.3. Домашнее задание	2

Деятельность преподавателя	Деятельность студентов	Учебная задача	Компетенции
1 Этап Организационный момент. Мотивация учебной деятельности			
Приветствует, настраивает на работу. Проверяет присутствующих на занятии.	Приветствуют преподавателя. Проверяют готовность к занятию. Самоорганизация.	Приветствие обучающихся. Мотивация к учебной деятельности.	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
2 Этап Формулирование проблемы			
Объявляет тему занятия и план работы. Преподаватель проводит инструктаж по выполнению заданий: 1. Веб-квест 2. Тестирование 3. Изучение материала 4. Подготовка презентации по типу темперамента 5. Представление своей презентации	Систематизация и анализ фактического материала. Проявляют интерес, задают уточняющие вопросы. Слушают, настраиваются на рабочую атмосферу.	Постановка цели и задачи занятия Закрепление имеющихся знаний, усвоение нового материала	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
3 Этап Актуализация опорных знаний			
Проверяет знания по теме «Темперамент» проводит опрос.	Взаимодействуют с преподавателем в ходе ответов на поставленные вопросы.	Активизировать, заинтересовать обучающихся, мотивировать их	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения

Деятельность преподавателя	Деятельность студентов	Учебная задача	Компетенции
	<p>Дополняют, уточняют высказанные мнения по существу вопроса. Понимают на слух ответы. Обнаруживают отклонения от эталона темы. Осуществляют взаимоконтроль. Адекватно воспринимают комментирование преподавателя. Через ответы студентов вырисовывается формулирование проблемы – значение темперамента в общении.</p>	<p>дальнейшую работу, «вызвать» уже имеющиеся знания либо создать ассоциации по изучаемому вопросу. Создание проблемного вопроса и умение формулировать тему занятия</p>	<p>профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</p>
<p>4 Этап Работа над заданием</p>			
<p>Преподаватель предлагает студентам пересесть на рабочие места за ПК. Оказывает методическую помощь. Следит за тишиной в аудитории. Преподаватель наблюдает работу студентов, по</p>	<p>Изучение задания, прохождение теста (тип темперамента), выбор своего типа темперамента. Изучение материала, необходимого для создания презентации. Создание презентации по типу своего темперамента.</p>	<p>Знакомятся с сайтом и порядком выполнения веб-квеста Выполняют задания страниц</p>	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>

Деятельность преподавателя	Деятельность студентов	Учебная задача	Компетенции
необходимости помогает в создании презентации			<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</p>
<p>5 Этап Защита проектов</p>			
Предлагает студентам посмотреть их презентации и оценить в листах оценки выступлений	Представление своей презентации.	Слушают выступления одноклассников и оценивают их в листах оценки выступлений	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</p>
<p>6 Этап Подведение итогов. Рефлексия.</p>			
<p>Преподаватель предлагает студентам оценить себя, свою работу и ответить на вопросы.</p> <p>Преподаватель подводит итоги занятия, обобщает результаты работы студентов, оценивает работу студентов.</p>	<p>Участвуют в обсуждении.</p> <p>Выслушивают собеседников, вступают в диалог.</p> <p>Осознанно строят речевое высказывание в устной форме.</p> <p>Выражают собственное мнение о работе и полученном результате</p> <p>Рефлексируют свои действия (полное</p>	Информация анализируется, интерпретируется, творчески перерабатывается	<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>

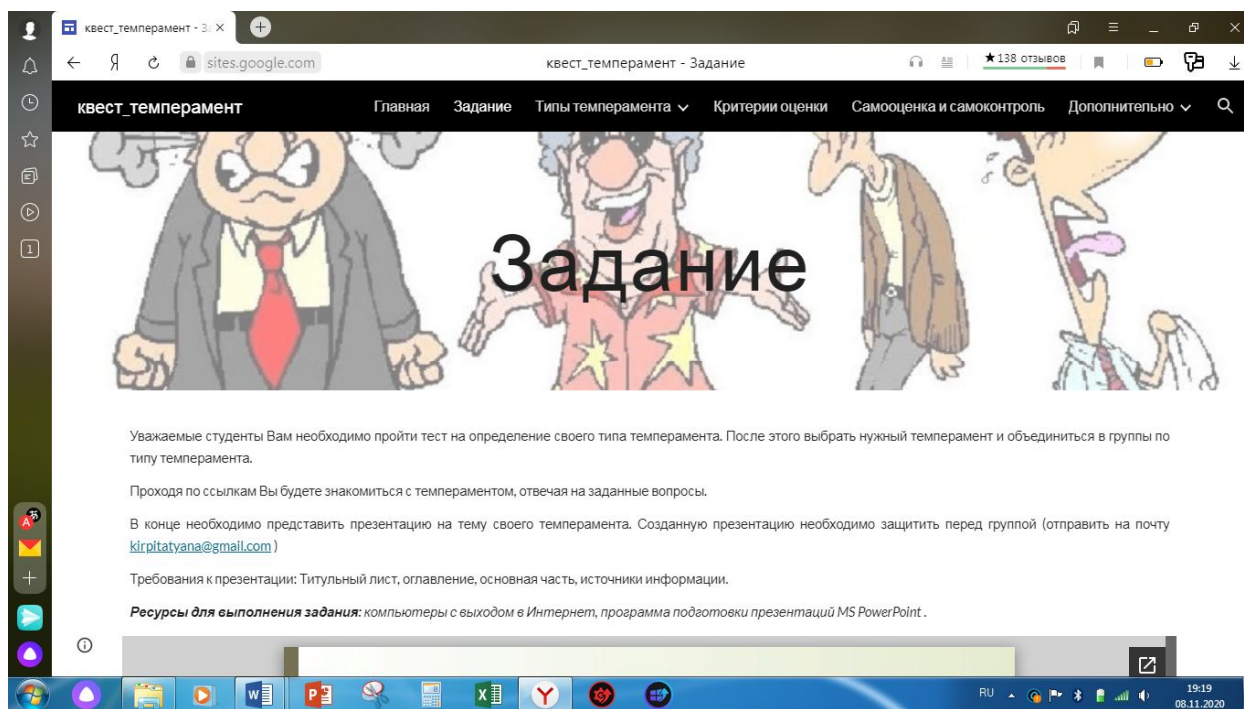
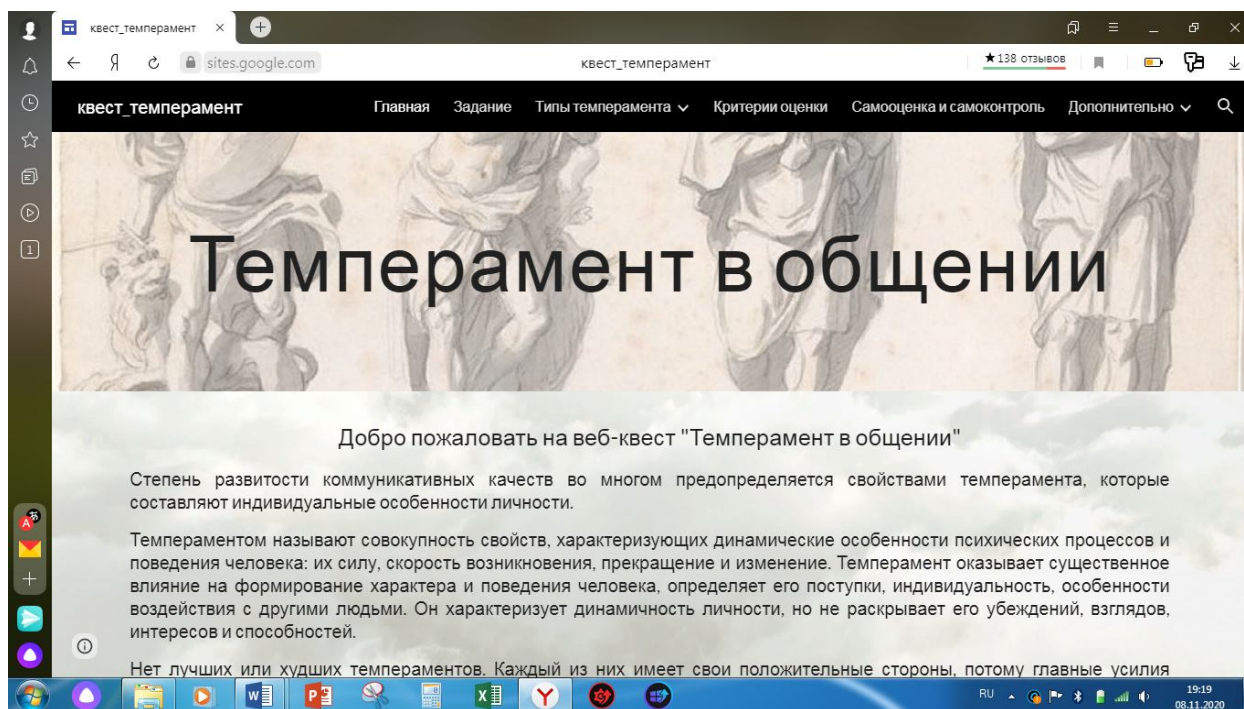
Деятельность преподавателя	Деятельность студентов	Учебная задача	Компетенции
	отображение предметного содержания и условий осуществляемых действий)		ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
7 этап Домашнее задание.			
Задаёт домашнее задание	Воспринимают информацию. Записывают домашнее задание, выслушивают инструкции преподавателя по выполнению работы		ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

Структура и ход занятия

ТЕМА: Значение темперамента в общении.

Этапы	Содержание	Время
1. Организационный момент. Мотивация учебной деятельности	Приветствие. Проверка списочного состава группы - Сегодня у нас необычный урок: урок веб-квест по теме «Значение темперамента в общении» - Знание типов темперамента важно в Вашей будущей профессиональной деятельности, т.к. в своей профессии вам придется научиться распознавать тип темперамента человека и находить с ним общий язык. -Мы повторим, обобщим и углубим материал по данной теме. Познакомимся с типами темперамента. Определим ваш тип темперамента. - Сегодня на уроке вам предстоит также познакомиться с технологией веб-квест, поработать с интернет ресурсами и создать презентацию в PowerPoint.	3 мин
2. Сообщение темы и постановка цели урока. Формулирование проблемы	Тема: Значение темперамента в общении. Цель: сформировать представление обучающихся о типах темперамента и их проявлении в общении и деятельности юриста Преподаватель проводит инструктаж по выполнению заданий: 1. Веб-квест 2. Тестирование 3. Изучение материала 4. Подготовка презентации по типу темперамента 5. Представление своей презентации	5 мин
3. Актуализация опорных знаний	1. Что такое темперамент? Какие типы темперамента вам известны? 2. Что характерно для холерика? 3. Чем отличается меланхолик от холерика? 4. Охарактеризуйте сангвиника. 5. Что характерно для флегматика?	7 мин
4. Работа над проектом	1. Рассадка за компьютеры, запуск браузера. 2. Ввод в адресную строку браузера адрес квеста https://sites.google.com/view/kvest-temperament 3. Изучение содержания страниц веб-квеста:	40 мин

	<ul style="list-style-type: none"> - знакомство с содержанием страницы «Главная страница» https://sites.google.com/view/kvest-temperament - знакомство с «Заданием» https://sites.google.com/view/kvest-temperament/задание - изучение страницы «Критерии оценивания» https://sites.google.com/view/kvest-temperament/критерии-оценки - прохождение теста на определение типа темперамента https://wikigrowth.ru/tests/test-na-temperament-mpi/ - после определения своего типа темперамента – выбрать его https://sites.google.com/view/kvest-temperament/типы-темперамента и изучить данный в нем материал - изучение материала и создание презентации по своему типу темперамента (Приложение 2) 	
5. Защита проектов	- А сейчас посмотрим презентации и послушаем выступление студентов. Кроме этого Вам необходимо оценить выступления одноклассников, для этого перед Вами находятся листы оценки презентации (Приложение 3)	25 мин
6. Подведение итогов. Рефлексия.	<p>Сегодня мы с вами познакомились с вашим типом темперамента. Определили важность темперамента в вашей будущей профессиональной деятельности. Посмотрели ваши презентации, научились работать с Web-квестом и закрепили умения создания презентаций</p> <p>Теперь перейдите по ссылке и ответьте на вопросы самооценки: https://sites.google.com/view/kvest-temperament/самооценка-и-самоконтроль</p> <p>Понравился ли вам урок в виде Web -квест? Какие дополнительные практические умения и навыки получили. Какие задания понравились больше всего? Какие задания вызвали трудности? Довольны ли вы своей работой на занятии?</p>	6 мин
7. Домашнее задание	Подготовка к тесту по теме «Типы темперамента» https://sites.google.com/view/kvest-temperament/проверка-знаний	2 мин



деятельность студентов | Технологическая карта | Технологическая карта | квест_темперамент - Зада... | Тест на темперамент Айзенка классический из 45 вопросов

wikigrowth.ru | Тест на темперамент Айзенка классический из 45 вопросов | 7 отзывов

Не забудьте прочитать наши статьи с подробным описанием вашего темперамента.

Тест на темперамент.

1. Часто ли Вы мечтаете о несбыточном?

Да

Нет

2. Можете ли Вы назвать себя очень добросовестным?

Да


Нет

Ожидается securepubads.g.doubleclick.net | ...оворчивым?

20:47 07.11.2020

квест_темперамент - Т... | квест_темперамент - Типы темперамента | 138 отзывов

квест_темперамент | Главная | Задание | Типы темперамента | Критерии оценки | Самооценка и самоконтроль | Дополнительно



Типы темперамента

- халерик
- флегматик
- сангвиник
- меланхолик


19:19 08.11.2020

квест_темперамент - X | X

квест_темперамент - Халерик

★ 138 отзывов

квест_темперамент Главная Задание Типы темперамента Критерии оценки Самооценка и самоконтроль Дополнительно



Халерик

Изучите информацию прохода по ссылкам.

При изучении информации с сайтов, Вам необходимо создать презентацию. В презентации дайте понятие типа темперамента, краткую характеристику, как проявляется данный тип темперамента в общении, в профессии, в деятельности, во взаимодействии с другими типами темперамента, плюсы и минусы темперамента.

ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BA

www.psychologos.ru/articles/view/holerik

temperamenttest.org/ru-ru/holerik/

psichel.ru/xoleriki/

psyera.ru/obshchenie-i-temperament_9443.htm

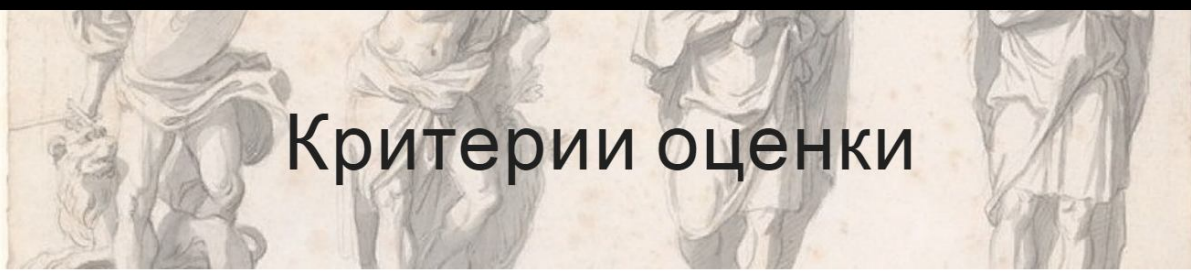
RU 19:20 08.11.2020

квест_темперамент - K | X

квест_темперамент - Критерии оценки

★ 138 отзывов

квест_темперамент Главная Задание Типы темперамента Критерии оценки Самооценка и самоконтроль Дополнительно



Критерии оценки

Уважаемые студенты ознакомьтесь с критериями оценки:

- **"отлично"** ставится если: работа демонстрирует точное понимание задания. Получены ответы на все вопросы роли. Работа структурирована и грамотно оформлена. Работа отличается индивидуальностью. Все члены вовлечены в работу. Четкое распределение обязанностей внутри команды. Использованы дополнительные источники информации.
- **"хорошо"** ставится если: работа демонстрирует понимание задания. Ответили на все вопросы роли. Работа оформлена правильно. Все члены вовлечены в работу. Обязанности распределены, но не эффективно. Использован только предложенный справочный материал.
- **"удовлетворительно"** ставится если: Нет четкого понимания задания. Ответили на часть вопросов. Работа требует доработки. Нет четкого распределения обязанностей в команде. Отсутствует взаимопонимание. Используется ограниченное количество источников.

RU 19:20 08.11.2020

квест_темперамент - Самооценка и самоконтроль

Самооценка и самоконтроль

Самооценка работы с Web-квестом

Уважаемые студенты, сегодня Вы научились работать с web-квестом и создавать свои презентации. Ответьте пожалуйста на следующие вопросы:

* **Обязательно**

Ваше имя, фамилия и группа *

квест_темперамент - Проверка знаний

Проверка знаний

Проверка полученных знаний по теме "Темперамент"

"5" баллов - оценка "отлично"
"4" балла - оценка "хорошо"
"3" балла - оценка "удовлетворительно"
"2" балла - оценка "неудовлетворительно"

* **Обязательно**

Лабина.pptx - PowerPoint

Файл Главная Вставка Дизайн Переходы Анимация Слайд-шоу Рецензирование Вид Что вы хотите сделать? Вход Общий доступ

Буфер обмена Вставить Создать слайд Раздел Шрифт Абзац Рисование

Заливка фигур Контур фигур Эффекты фигур

Найти Заменить Выделить

Слайды

1 Типы темперамента Холерик

2 Оглавление

3 Понятие типа темперамента

4 Проявление темперамента в общении

5 Проявление темперамента в деятельности

6 Темперамент и профессия

7 Плюсы и минусы

8 Характеристика себя

9 Источники информации

Слайд 1 из 9 русский 100%

21:12 07.11.2020

Пылаева Н.А..pptx - PowerPoint

Файл Главная Вставка Дизайн Переходы Анимация Слайд-шоу Рецензирование Вид Что вы хотите сделать? Вход Общий доступ

Буфер обмена Вставить Создать слайд Раздел Шрифт Абзац Рисование

Заливка фигур Контур фигур Эффекты фигур

Найти Заменить Выделить

Слайды

1 Тип темперамента Меланхолик

2 Оглавление

3 Понятие типа темперамента Меланхолик

4 Проявление меланхолика в общении

5 Проявление меланхолика в деятельности, во взаимодействии

6 Темперамент и профессия

7 Плюсы и минусы меланхолика

8 Краткая характеристика себя

9 Источники информации

Слайд 1 из 9 русский 100%

21:13 07.11.2020

Лист оценивания презентации

- 1 балл – качество представленного компонента низкой степени;
 2 балла - качество представленного компонента средней степени;
 3 балла - качество представленного компонента высокой степени.

Максимальное количество баллов – 18 баллов.

Критерии оценивания	Кол-во баллов
Наличие правильно оформленного титульного слайда (указано название проекта, темы, в рамках которой выполняется презентация, ФИ участников творческой группы и руководителей, даты выполнения)	
Содержание презентации соответствует теме, материал изложен доступно и ясно	
Грамотность (нет ошибок)	
Дизайн презентации (шрифты, их крупность; цветовое оформление; наличие более сложных решений, в том числе при оформлении полупрозрачного или иного фона; наличие анимации и ее оптимальность)	
Наличие списка источников информации	
Итого:	

16-18 баллов - отличная работа;

12-15 баллов – хорошая работа;

менее 9 - 11 баллов – работа нуждается в доработке

Заключение

Web-квест – это вид Интернет-проекта, который дает обучающимся возможность эффективно использовать информацию, найденную в сети.

Web-квест – это интерактивная учебная деятельность, которая включает в себя три основных элемента, которые отличают ее от простого поиска информации в Интернете:

1. Наличие проблемы, которую нужно решить.
2. Поиск информации по проблеме осуществляется в Интернете группой обучающихся. Каждый из членов группы имеет четко определенную роль и вносит вклад в решение общей проблемы в соответствии со своей ролью.
3. Решение проблемы достигается путем ведения переговоров и достижения согласия всеми участниками проекта.

Главная особенность веб-квеста состоит в следующем: вместо того чтобы заставлять учащихся бесконечно блуждать по Сети в поисках необходимой информации, преподаватель дает им список web-сайтов, соответствующих тематике проекта и уровню знаний.

Применение проектной технологии с использованием ИКТ позволяют в полной мере реализовать деятельность обучающихся. Данная технологическая карта в соответствии с метапредметными результатами решают поставленные перед преподавателем задачи организации деятельности обучающихся. В ходе занятия реализуются межпредметные и внутрипредметные связи. Образовательные задачи реализуются в полной мере. Воспитательные задачи позволяют рассмотреть данную тему занятия с точки зрения личностного развития студента.

К профессионально важным личностным качествам юриста относятся: высокая гражданственность, нравственность, интеллектуальность, развитое чувство долга и ответственность за исполнение своих обязанностей, принципиальность и независимость в принимаемых решениях, профессиональная этика, личная безупречность, общительность (коммуникабельность). Недооценка личностных качеств при выборе юридической профессии ведет к осложнениям и трудностям в правовой работе (низкому качеству следствия, судебным ошибкам и т. д.),

непригодности лица для работы в целом в правоохранительных органах. Все эти качества студенты приобретают на занятиях с использованием самооценки и взаимооценки.

Формирование ценностного отношения к профессии – важная задача системы профессионального образования, поскольку она связана с конечными целями обучения, подготовке квалифицированного специалиста.

Разработка веб-квестов ведется на основе технологии проектного обучения, целью которого является практическое закрепление полученных знаний, приобщение к исследовательской и проектной деятельности. Во время работы студенты активно погружаются в различные виды коллективной и самостоятельной работы: выбор ролей, индивидуальные и групповые исследования, выступления с презентациями, работами, участие в дискуссии. По окончании работы над веб-квестами проводится рефлексия.

Разные виды заданий, выполняемые студентами с помощью такого вида самостоятельной и исследовательской деятельности как веб-квест, включающие в себя поиск информации, изучение литературы, защиту проектов, решение профессиональных задач будут способствовать формированию ценностного отношения к будущей профессии.