

## Развитие Soft Skills средствами предмета «Иностранный язык».

Автор: Иванова Л.П.  
Красночикийский филиал  
ГПОУ ЧПТК

Социально-экономические и политические изменения, происходящие в современном мире, предъявляют новые требования к качеству подготовки учащихся. На сегодняшний день особенно востребованы выпускники, готовые адаптироваться в динамичном обществе, способные к постоянному саморазвитию и самообразованию, умеющие быстро переключаться с одного вида деятельности на другой и совмещать различные трудовые функции.

Вчерашнему выпускнику часто приходится пройти немало собеседований с потенциальными работодателями, чтобы получить работу своей мечты.

Немаловажную роль в поиске работы играют грамотно составленные резюме и сопроводительное письмо. Здесь кандидату важно подчеркнуть не только профессиональные (hard skills), но и мягкие навыки (soft skills).

На рынке труда укоренилось утверждение, которое отражает тесную взаимосвязь между hard skills и soft skills: «профессиональные навыки помогут вам пройти собеседование, но именно гибкие навыки помогут вам получить работу». Таким образом, современный рынок труда предъявляет к соискателям определенный набор требований, специфика которых состоит в том, что профессиональные навыки и «мягкие» навыки гармонично дополняют друг друга.

Такой комплекс во многом определяется как полученными знаниями, так и необходимыми в трудовой деятельности качествами, для обозначения которых в настоящее время принято употреблять понятие "компетенция". Следует отметить, что на сегодняшний день термины "навык" и "компетенция" все чаще используются в качестве синонимов. В современной теории и практике под компетенцией подразумевают те способности, знания, умения и навыки специалиста, благодаря которым он решает какие-либо задачи или достигает желаемых результатов. Таким образом, компетенция – это совокупность сформированных навыков.

В числе компетенций особое место отводится soft skills, концепция которых за последние несколько десятилетий стала неотъемлемой частью мирового рынка труда в различных областях. Впервые употребление понятия "soft skills" зафиксировано в США в 1959 г., когда американские ученые стали исследовать компетенции военных и выяснили, что их умения делятся на 2 вида: профессиональные навыки (hard skills) и личные качества (soft skills).

Ученые разделяют навыки человека на две условные группы: профессиональные hard skills и надпрофессиональные soft skills. Hard skills («жесткие» навыки) — узкоспециализированные навыки для выполнения определенных задач в работе. Например, навык программиста — писать код на python. hard skills можно научиться в школе, университете, на работе, курсах или тренингах. Soft skills («гибкие» навыки) — набор социальных навыков, которые помогают человеку решать задачи в жизни: коммуникация, лидерство, работа в команде, управление людьми, эмоциональный интеллект. Гибкие навыки нельзя освоить на тренинге, они формируются в детстве и развиваются в течение всей жизни. К soft skills относят умение непрерывно учиться, получать новые знания, которые позволят успешно ориентироваться в современном быстроменяющемся мире; умение планировать свою деятельность, ставить перед собой цели, искать пути их достижения; умение общаться – слушать и слышать других, анализировать, сравнивать, соотносить, оценивать, т.е мыслить критически.

Согласно результатам исследования, проведенного в Гарвардском университете, вклад hard skills в профессиональную успешность сотрудника составляет всего 15 %, тогда как soft skills определяют оставшиеся 85 %. Результаты другого исследования, проведенного Стенфордским институтом совместно с фондом Карнеги Мелона, показали, что долговременный и стабильный успех работников на 75% определяется развитыми soft skills и только на 25% – hard skills.

В виду большого количества гибких навыков, следует отметить приоритетные направления – какие именно навыки нужно развивать в учащемся, чтобы он был успешен в современном мире. Самой популярной на сегодняшний день является модель «4К», в которой рассмотрены основные ключевые компетенции, необходимые для плодотворной деятельности в современном мире. К ним относятся:

- communication (коммуникация) - способность легко устанавливать контакт, располагать собеседника, умение успешно договариваться, убедительная аргументация своих позиций, преодоление конфликтов, навык грамотно задавать вопросы с целью наиболее полного извлечения информации;
- creativity (креативность) - способность к творческому подходу в своей деятельности, к поиску нестандартных решений, умение оригинально решать сложные задачи.
- cooperation (сотрудничество) - навык работать в сплоченном коллективе, объединять людей разных характеров;
- critical thinking (критическое мышление) - умение выносить объективные и обоснованные оценки, применять полученные результаты для исправления ошибок в своей деятельности.

Однако напрашивается логичный вопрос: можно ли этому научиться или soft skills - это вопрос характера и темперамента? Можно с уверенностью сказать, что гибким навыкам можно научиться. Навыки, которые формируются на уроках английского языка



Учеными были названы технологии и формы работы на уроке иностранного языка, с помощью которых можно формировать и развивать soft skills у учащихся. К таким относятся следующие технологии: **проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, кейс-стади, ротационная модель смешанного обучения.**

Наиболее эффективной формой работы, которая может применяться в процессе преподавания иностранных языков и одновременного формирования, развития гибких навыков, является групповая работа.

Подводя итоги, следует сказать, что для достижения успеха на рабочем месте в настоящее время необходимы коммуникативные навыки, навыки сотрудничества с другими людьми и активное социальное взаимодействие.

Приобретение профессиональных навыков отходит на второй план, поскольку со временем их можно будет легко освоить на курсах либо усовершенствовать. В то время как гибкие навыки сложнее развить за короткое время.

С появлением искусственного интеллекта ситуация на рынке труда меняется. Хотя ИИ продолжит продвигаться вперед, автоматизируя задачи, которые когда-то выполняли люди, машины не способны будут заменить soft skills. В бизнес-климате, где преобладает взаимодействие человека и машины», навыки, которые делают нас людьми, важны как никогда. Следует также отметить, что владение английским языком с элементами развития soft skills, является мощным достоинством при конкурентном отборе специалистов в любой области на рынке труда на сегодняшний день.

Важно, чтобы образовательная среда в необходимой пропорции была направлена на развитие soft skills в том числе и в отношении изучения английского языка, тогда у студентов будет стремление получать новый опыт, развиваться, иметь перспективные цели в понимании конкретных планов развития в мировом масштабе, на мировой арене, анализировать результаты действий, и быть на верной дорожке к успеху.

#### Библиографический список

- 1.Бацунов С. Н., Дереча И.И., Современные детерминанты развития soft skills.
- 2.Платонова Р.И., Михина Г. Б. Актуальность soft skills в профессиональном плане будущих специалистов АНИ: педагогика и психология.
- 3.Сластникова Н.Г. «Мягкие навыки для жизни и карьеры». Бишкек.2021.