

Классный час: «Этика поведения в техникуме»

Цель:

расширить знания обучающихся об этике поведения в техникуме,

формировать положительное отношение к правилам поведения,

стимулировать самовоспитание и самоконтроль обучающихся

Оборудование: презентация, компьютер, проектор, карточки разрезные с пословицами, чистые альбомные листы, цветные карандаши, фломастеры.

Оформление:

Плакаты с цитатами:

“Ничто не дается так дешево и не ценится так дорого как вежливость”. (Сервантес)

“Истинная вежливость заключается в благожелательном отношении к людям”. (Ж.-Ж. Руссо)

ХОД классного часа:

Группа разбивается на три команды.

Включается песня Б.Окуджавы «Давайте восклицать!» Обсуждается смысл слов песни, ведется поиск связи с тематикой классного часа.

Вводное слово классного руководителя

Человек с самого своего рождения живет среди людей. Среди них делает свои первые шаги и говорит первые слова, развивается и раскрывает свои способности. Только человеческий социум может стать основой для развития личности, для развития “я” каждого человека. И таким социумом может стать не только крупное объединение людей, но и малое - **группа**.

Что такое **группа**?

Группа - объединение людей, где “я” каждого превращается в общее “мы”. И нужно чтобы каждое отдельное “я” чувствовало себя в этом большом “мы” комфортно. И чтобы “я” каждого не подавляло “я” своего соседа. Для этого необходимо существование определенных правил поведения, которые дали бы возможность каждому “я” полноценно развиваться.

Давайте посчитаем, со сколькими людьми мы встречаемся ежедневно. Дома мы общаемся с родными: мамой, папой, братьями и сестрами, с соседями; в техникуме - с преподавателями, одноклассниками, библиотекарем; в магазине - с продавцом, кассирами, незнакомыми людьми; на улице - с прохожими; старыми и молодыми людьми, взрослыми и сверстниками. Трудно сосчитать, сколько людей за один день увидишь; с одними только поздороваешься, с другими поговоришь, поиграешь, третьим ответишь на вопрос, к кому-то сам обратишься с просьбой. Каждый человек находится в постоянном общении со знакомыми и незнакомыми людьми дома, в колледже, на улице, в магазине, в кино, в библиотеке и т.д. Все мы знаем, что поведение другого человека, приветливо или

грубо сказанное слово нередко оставляют в душе след на целый день. Часто хорошее настроение у человека зависит от того, оказали ли ему внимание, были ли с ним приветливы, доброжелательны при общении, и как обидно бывает от невнимания, грубости, злого слова. Очень много времени мы с вами проводим в колледже, поэтому сегодня будем говорить о правилах поведения в колледже, а также о моментах неуважительного отношения, то есть такого, после которого возникают обиды. Как правило, обиды взаимны.

Далее обучающихся предлагается продемонстрировать свои знания современного этикета на конкретных житейских примерах.

- 1) На автобусной остановке стоят двое - мужчина и женщина. Подошел автобус, их действия?
- 2) Пассажиры благополучно зашли в автобус, в котором не занятым оказалось всего одно место. Как им поступить?
- 3) Молодой человек в прекрасный солнечный зимний день пригласил девушку прогуляться по парку. Девушка в знак своей симпатии к своему спутнику решается взять его под руку. С какой стороны она должна это сделать - с правой или с левой?
- 4) Вы едете в переполненном автобусе и случайно наступили кому-то на ногу или задели локтем. На вас тут же обрушивается словесный поток нелицеприятных слов. Ваши действия?

- Перечислите несколько правил поведения, которые, по-вашему, категорически никогда и никому делать не стоит.

Классный руководитель: К сожалению, не во всех образовательных коллективах утверждаются правила вежливости, приветливости, деликатности. Надо задуматься над своими ошибками в поведении. Ровный дружный тон, внимание друг к другу, взаимная поддержка укрепляют отношения. И наоборот, бесцеремонность или грубое обращение, бестактность, обидные прозвища, клички больно ранят, резко ухудшают ваше самочувствие. Некоторые считают, что все это мелочи, пустяки. Однако грубые слова не безобидны.

Недаром народ сложил мудрые поговорки о роли слова в человеческих взаимоотношениях: **“Бритва скребет, а слово ранит”, “Ласковое слово - это вешний день”.**

Как вы думаете, что обозначает слово “вежливый”? (соблюдающий правила приличия).

Задание 1.

Перед вами на доске нарисован человек. Пусть каждый из вас подарит ему признак воспитанного человека.

(от человека в разные стороны чертятся стрелочки и обучающиеся по очереди записывают характеристики воспитанного человека)

Обсуждаются качества личности воспитанного человека. Вырабатываются правила поведения.

Правила:

Вежливость, доброжелательность, дружелюбие в отношениях - это взаимно.

Вырабатывайте в себе такие качества.

Не допускай ссор, драк, брани, крика, угроз. Это унижает человека.

Дорожи своей честью, честью семьи, колледжа, удерживай своих товарищей от плохих поступков.

Помогай младшим, незащищенным, будь справедливым.

Поступай по отношению к другим так, как бы ты хотел, чтобы поступили по отношению к тебе

Задание 2. “Сокровищница народной мудрости”

Необходимо сопоставить начала и окончания, перетаскивая фразы в правой части в соответствующие строки.

Составьте из двух частей пословицы о культуре поведения:

Смысл каждого высказывания обсуждается.

Команда 1.

У себя как хочешь, а в гостях - как велят.

Не дорог подарок - дорога любовь.

О пустяках спорить - дело упустить.

Команда 2.

По одежде не суди, по делам гляди.

Слово - серебро, молчание - золото.

Хоть не богат, а гостям рад.

Команда 3.

От слова спасенье, и от слова погибель.

На незваного гостя не припасена и ложка.

От одного слова, да навек ссора.

Задание 3.

Каждая группа получает задание, написанное на приготовленной карточке. Темы выбираются каждой командой вытягиванием заданий из рук учителя.

В течение 15-20 минут идет обсуждение темы, вносятся предложения и рекомендации, обсуждается их формулировка. Все это записывается на предоставленной бумаге. Затем обучающиеся отбирают наиболее важные пункты. Из отобранного материала обучающиеся готовят презентацию, которую защищают перед группой, отстаивая свои наработки и доказывая необходимость того или иного пункта. На подготовку и защиту презентаций отводится 25 минут.

Темы:

Этикет техникума (внешний вид, речь в стенах колледжа, вежливость)

Правила поведения в техникуме

Подсказки

Форма

Прическа сменная или вторая обувь

Приветствие студентов и взрослых

Обращение к друг другу

Мусор

Бережливость

Вежливость

Опоздания

Прогулы

Плееры и сотовые телефоны

Повседневная речь в школе

Манера общения

Чужие вещи

Поведение в столовой

Поведение во время линеек и мероприятий

Приход в колледж

Пропуск уроков

Имущество техникума

Соблюдение правил безопасности

Забота о младших и слабых

Решение спорных вопросов

Курение в техникуме

Поведение на уроках

Поведение на переменах

Употребление непристойных выражений

Инструкция по правилам поведения в техникуме 1 группа

Верхнюю одежду принято сдавать в гардероб - старайтесь следовать этому правилу. При любых обстоятельствах **недопустимо** входить в верхней одежде в помещения всех административных структур колледжа (приемная директора, учебный отдел и т.п.), а также раздеваться непосредственно в аудитории.

Перед началом занятия в обязательном порядке **выключите все средства мобильной связи!** Это касается как обучающихся, так и преподавателей и распространяется не только на учебные занятия, но и на все официальные собрания, заседания, совещания, спектакли, концерты и т.д.

На занятиях также **не следует сидеть в наушниках.**

Запомните

1. Звонок, раздавшийся во время занятия, равно как и обмен SMS - сообщениями, представляет собой серьезное нарушение дисциплины, за которое Вы можете понести наказание на усмотрение преподавателя. Если такое произойдет, не удивляйтесь и не возмущайтесь: Вас предупредили.

2. Необходимость ответить на телефонный звонок, даже если звуковой сигнал был отключен, не является уважительной причиной для того, чтобы покинуть аудиторию. На занятие следует приходиться без опозданий. обучающиеся должны быть в аудитории раньше преподавателя. Когда же преподаватель входит в аудиторию, все обучающиеся должны встать и могут сесть, только получив на это разрешение.

Вспомним основные правила: воспитанный человек всегда встает при появлении старшего по возрасту или статусу, а преподаватель по отношению к обучающимся - заведомо и то, и другое. К тому же среди обучающихся много мужчин, а среди преподавателей женщин.

Собственно говоря, аудиторские занятия - единственная ситуация, позволяющая физически полноценному мужчине сидеть в присутствии стоящей перед ним дамы, но проявить свое хорошее воспитание, поприветствовать ее вставанием необходимо.

Если Вы все же опоздали, то последовательность ваших действий должна быть такой: постучите в дверь, извинитесь и попросите разрешения войти. Скорее всего, Вы это разрешение получите. После этого быстро, производя как можно меньше шума и

привлекая как можно меньше внимания, садитесь на ближайшее свободное место и включайтесь в работу. Если Вам не разрешили войти, тихонько закройте дверь и зайдите в аудиторию во время перемены.

И вот лекция или практическое занятие начинается. С этого момента недопустимы никакие лишние звуки - начиная с посторонних разговоров и кончая писком приборов (сотовые телефоны, пейджеры, часы, плееры и т.д.), шелканьем ручек, звяканьем монет и т.п.

Если Вы хотите о чем-то спросить или попросить преподавателя, лучше всего воспользоваться для этой цели старым добрым способом - поднятой рукой.

Внимание

Крайне нежелательно во время занятий заглядывать в аудиторию и вызывать друг друга. Разговаривая с преподавателем, неприлично ограничиваться простым «извините» («здравствуйте», «до свидания» и т.п.) - следует обратиться по имени и отчеству!

На занятиях держитесь с достоинством, сохраняйте «ученическую позу»: сидите прямо, не разваливайтесь ни на столе, ни на спинке сидения, не облакачивайтесь на соседа и т.д.

Помните, что преподаватель имеет право удалить Вас с занятия за любое нарушение дисциплины, которое, по его мнению, мешает работать ему самому и группе.

Запомните

Зевать на глазах окружающих неприлично. Особенно на занятиях! Если зевота все же одолела Вас, старайтесь не издавать при этом никаких звуков и не открывать рот или, по крайней мере, прикрывайте его рукой - предпочтительно тыльной стороной ладони. Неприлично кашлять и чихать на людях, но, если это произошло, необходимо отвернуться от собеседника и обязательно прикрыть рот (нос) платком или рукой.

На переменах

Ни в коем случае не усаживайтесь на столах или подоконниках, а тем более на корточках вдоль стен:

1. Это очень некрасиво;
2. Физиологически далеко не безвредно;
3. Подобная поза наводит на мысль о тюремных привычках.

О еде и питье

В нашем колледже Вы никогда не останетесь голодными. Есть и пить следует в столовой - это категорическое требование этикета. Обучающиеся не имеют права приносить с собой на занятия еду и питье, включая прохладительные напитки, а также жевать резинку: во-первых, это мешает работе; во-вторых, нечего грязь разводить.

Никаких булочек и стаканчиков, банок и бутылок не должно быть ни в аудиториях, ни в библиотеке, ни в каких бы то ни было других помещениях колледжа, за исключением специально отведенных для этого мест.

Помните, что в столовую нельзя заходить в верхней или грязной одежде. Перед входом в столовую необходимо вымыть руки. Посуду за собой убирает каждый сам!

Извлекать застрявшие в зубах остатки пищи можно только зубочисткой, и то не у всех на глазах. Салфетки служат для того, чтобы после еды вытирать рот и руки. Бумажную салфетку кладут после употребления на тарелку.

Внимание

От Вас не должно пахнуть спиртным, в том числе и пивом. Употребление спиртных напитков, включая пиво, в зданиях колледжа вообще категорически запрещено.

И снова о запахе

От Вас ничем не должно пахнуть - ни едой, ни питьем, ни табаком, ни простите за подробность, потом. Поэтому необходимо соблюдать следующие правила:

неукоснительно следите за личной гигиеной и чистотой одежды; ежедневно принимайте душ;

отправляясь в техникум или в любое другое общественное место, воздерживайтесь от употребления продуктов и напитков, способствующих образованию неприятных запахов (спиртное, лук, чеснок, редька, острые соусы, рыбные консервы и т.п.);

всегда имейте при себе средства, освежающие дыхание.

Даже самыми дорогими духами и одеколонами не следует злоупотреблять, особенно в дневное время. Запах духов должен чувствоваться на расстоянии 50 см и не более.

О любимых лакомствах

Особого внимания заслуживает ее сомнительное величество **Жевательная Резинка**. Не рекомендуется увлекаться ею в стенах техникума, да и в любых общественных местах. Еще одно лакомство, которым любители могут наслаждаться дома в свое удовольствие, и которое ни в коем случае нельзя приносить в стены техникума - семечки.

Запомните

Городская культура поведения в принципе не допускают «лузганья» семечек в общественных местах!

И еще о грязи

В колледже достаточно урн, чтобы донести до ближайшей из них любой мусор, а плевать и сорить себе под ноги, лепить, куда попало жевательную резинку, бросать бумажки, фантики, окурки мимо урны - это даже больше чем неприличие.

Инструкция по правилам поведения в колледже 2 группа

Что и как мы говорим

Следите за своей речью. Не говоря о недопустимости в стенах Колледжа нецензурных выражений и вообще брани, помните: не все, что Вы можете себе позволить, общаясь со сверстниками, уместно в разговоре с преподавателями.

Не допускайте фамильярности, старайтесь избегать жаргонных выражений и слов - паразитов («как бы», «типа», «блин» и т.п.).

Старайтесь не повышать голоса.

Недопустимо публичное выяснение отношений - между обучающимися, между преподавателями, между обучающимся и преподавателем. Имейте в виду: сдержанность - очень важное качество культурного человека.

Запомните

Демонстрация интимных отношений (объятия, длительные поцелуи, сидение на коленях друг у друга и т.д.) на людях - вопиющее неуважение не только к окружающим, но и друг к другу, что особенно возмутительно

А еще у Нас не приняты драки, включая шуточные потасовки, и вообще любая возня, во время которой Вы не в состоянии проконтролировать, куда движетесь, на что и на кого можете налететь и т.д.

Внимание

В стенах нашего техникума запрещены азартные игры!

В коридорах

Все коридоры нашего техникума, а также большинство аудиторий красиво и информативно оформлены. Все это - имидж нашего колледжа, который все Мы должны беречь. А рисовать усики на портретах, делать приписки к надписям, выцарапывать что-то на стенах, столах и партах - развлечения, достойные питекантропа, а не человека разумного, да еще и претендующего на образование.

В библиотеке

Чего претендующему на образование человеку не миновать, так это посещения библиотеки.

Гораздо острее, чем где-либо, в библиотеке стоит проблема шума. В читальном зале по возможности избегайте разговоров, а уж если поговорить необходимо, делайте это шепотом.

Берегите и вовремя сдавайте полученную литературу. Не вынуждайте ректорат и библиотеку применять к Вам чувственные экономические санкции за утерю, порчу или задержку литературы.

Участие в различных общественных мероприятиях

Начала представления каждый ждет на своем месте. Находясь на своем месте, не следует вскакивать, окликать своих знакомых, махать руками, протягивать руку через несколько рядов. Не забудьте выключить свой мобильник.

В знак одобрения артистам аплодируют, но при этом не следует слишком растягивать руки. Неуместно аплодировать, когда все сидят тихо.

Во время исполнения произведения не следует делиться своим впечатлением с соседом. Смеяться, когда остальная публика уже утихла, неуместно. Если Вам необходимо покинуть зал до окончания действия, то сделайте это тихо, не привлекая внимания, в момент пауз или объявления нового номера. Входить и выходить во время исполнения номеров верх неприличия!

Будем взаимовежливы!!!

Уважаемые обучающиеся !!!

Техникум - это дом, в котором Вам предстоит прожить три, а кому и четыре года. А дом украшают не только стены, но и - в первую очередь - люди. Впечатление о техникуме, которое складывается у гостей, будь то случайные посетители или руководители учреждений культуры и образования, во многом зависит от Вас. В конечном итоге от Вас самих зависит и Ваше собственное будущее. Будьте достойны и своего техникума, и выбранного Вами пути.

Каждый студент техникума должен соблюдать: 3 группа

Общие правила поведения:

Регулярно посещать уроки и обязательные внеурочные мероприятия (классные часы, предметные экскурсии и др.).

Приходить в техникум заблаговременно; до звонка подойти к кабинету, в котором будет проходить очередное занятия.

В обязательном порядке иметь при себе все необходимы данный день учебники, тетради, дневник, ручку и другие школьные принадлежности.

Регулярно готовить домашние задания.

Соблюдать в школе чистоту и порядок.

В осенне-весенний период, а также в ненастную погоду иметь при себе сменную обувь, переобуваться перед началом первого урока на 1 этаже школы.

Не курить в помещениях школы.

Беречь школьное имущество. Не рисовать на стенах и партах.

Не засорять туалеты посторонними предметами, после пользования питьевой водой закрывать водопроводные краны.

Быть аккуратным, носить опрятную одежду.

Иметь спортивную форму для уроков физкультуры и спецодежду для уроков труда.

Первым проходит в дверь тот, кто ее открыл, а открывает ее тот, кто ближе стоит.

Открыв дверь, пропустите идущих как позади Вас, так и на встречу:

--- женщин (если Вы - мужчина);

--- преподавателей (если Вы - студент).

Проходя мимо охранника, быстро и четко покажите студенческий билет или пропуск. Воспитанный человек в этой ситуации здороваются с охранником! Если вы сдаете одежду в гардероб, с гардеробщицей тоже следует поздороваться.

Правила поведения на уроке и перемене:

Соблюдать дисциплину как на уроках, так и на переменах.

В одежде настоятельно рекомендуется избегать деталей, подчеркивающих принадлежность к субкультуре (обилие металлических цепей, булавок, заклепок и т.п.), и - даже - в жару - чрезмерно открытых фасонов (вызывающе короткие юбки, глубокие декольте, платья, майки, обнажающие спину, плечи, талию, прозрачная одежда, шорты, низко расстегнутые рубашки и т.п.). Не рекомендуется злоупотреблять пирсингом - во всем должно быть чувство меры.

По окончании уроков выходить из класса с целью проветривания кабинета.

Быть вежливым и предупредительным с другими обучающимися и преподавателями, уважительно относиться к товарищам.

Не допускать в помещении колледжа нецензурную брань, выражения, унижающие достоинство человека.

Не допускать случаев психического и физического насилия над обучающимися, все споры разрешать только мирным путем.

Выполнять требования дежурных преподавателей и обучающихся.

Соблюдать инструкции по охране труда на уроках химии, физики, информатики, биологии, физкультуры, производственной практики.

Во время перемен не бегать, не толкаться, не создавать травмоопасных ситуаций.

Быть предельно внимательным на лестницах: не бегать по им, не прыгать через ступеньки, не кататься на перилах, не перетягивать и не перегибаться опасно через них.

Останавливать нарушителей правил безопасности.

В случае любых происшествий или травм немедленно сообщить об этом ближайшему преподавателю, классному руководителю, завучу, директору колледжа.

Курить разрешено только на строго отведенной для этого площадке.

Правила поведения в столовой:

Находясь в столовой, проявлять аккуратность, не оставлять продуктов питания и посуды на столах, не сорить на пол.

Соблюдать дисциплину и терпение, завтраки и обеды получать только в порядке очереди.

Во время еды вести себя спокойно, не размахивать столовыми приборами, не кричать, не толкаться.

Перед приемом пищи вымыть руки с мылом.

Не следует находиться в буфете в верхней одежде и головном уборе.

Задание 4.

Каждой группе предлагается составить правила этикета и защитить их. Выдаются листы бумаги с темами:

1. Внешний вид - наша визитная карточка

2. Доброжелательность - наша визитная карточка

3. Поведение и дисциплина.

4. Наша речь.

5. Общественные места.

6. Наши традиции колледжа.

Подведение итогов.

Как учиться “вежеству”

До XVI века в русском языке широко употреблялось слово “вежа”, т.е. человек, который знает как вести себя в той или иной обстановке. Чтобы научиться “вежеству” существует несколько приемов.

Классный руководитель: Правила поведения и стремление вести себя прилично уходит в глубь веков. Оно зафиксировано в древнейших письменных документах, и уже существовало еще до появления письменности. Рассуждения на этические темы получили большое распространение в Древнем Вавилоне.

В сочинениях того времени встречаются пословицы такого содержания:

«Нет большего стыда у людей каждому, кто захватывает добро у своих соседей»,

«Больше нет праведных людей, землю населят только те, кто творит зло...»

Римский писатель и оратор Цицерон (106-43 до н.э.) в своих сочинениях «О высшем благе и зле», «Об обязанностях» рассматривал этику как искусство людей правильно жить, чтобы достигнуть полного счастья.

Тема нравственности и моральных устоев прослеживается и в античных стихотворных поучениях Гомера, в древних сказаниях о богах и о героях средневековой Скандинавии. Термин «Этика» впервые был введен в обиход древнегреческим мыслителем Аристотелем 2300 лет тому назад. Этикой были названы три близких по содержанию сочинению Аристотеля. В переводе с греческого «etos» означающего также «нрав». Поэтому, говоря об этике поведения, имеют в виду не только правила поведения и «приличия» в общества, но и нравственный облик человека.

В каждую эпоху была своя мораль, своя этика. Например, в одной из старинных книг, изданной в Гамбурге в 1716 году, которая называется: «Книга о вежливом поведении и достойном обхождении как с высокими и почетными персонами, так и с дамами, а также о том, каким образом дама может соблюсти вежливость по отношению к нам» автор Менантес рекомендует дамам не выгуливать на улице собак. Мотивацией этому служило то, что животное в силу своих природных инстинктов и «необдуманно действиями» может самым неприятным образом поставить свою хозяйку в неловкое положение.

Первая же книга «О правилах поведения» была издана еще в 1204 году испанцем Петрусом Альфонси.

- Со временем правила множились и усложнялись. Два-три века назад были в моде специальные учебные заведения, где учеников обучали хорошим манерам и всевозможными правилам приличия, именуемым этикетом. Например, в Петербургском институте благородных девиц обучали десятку видов одних только реверансов. Оказывается, глубина приседания и степень наклона головы девицы зависели от того, кому предназначался это поклон: сверстнику, старцу, мелкому чиновнику или генерал-губернатору.

«Кодексы» или «своды» правил приличия печатались, к примеру, в дореволюционном журнале «Нива» и переписывались в тетради, а затем буквально ходили по рукам.

Вопрос к обучающимся.

- Как вы думаете, ребята, почему молодые люди того времени столь усердно переписывали и заучивали правила поведения и этикета?

- Совершенно верно. Пренебрежение правилами поведения, бесцеремонность, невыдержанность, грубость могут доставить немало неприятностей в общении и в наше время. Поэтому необходимо соблюдать правила приличия. Этикет всегда тесно связывается с этикой, нравственностью. За соблюдением правил кроется отношение человека к человеку.

- Как вы считаете, в нашем современном обществе нужно ли знание и выполнение правил приличия? Почему?

Ответы обучающихся

Высказывают свою точку зрения.

- Существующие правила поведения возникали не стихийно. Люди пришли к этим правилам в результате большого опыта, постепенно, в совместной жизни и общем труде. Жизнь настолько сложна и многообразна, что предусмотреть все ее обстоятельства невозможно, но один закон следует запомнить: НИКОГДА НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О ТЕХ, КТО РЯДОМ С ТОБОЙ.

Поведение - это зеркало, в котором каждый показывает свой истинный облик».

Самонаблюдение

Прием сложный. Нужно как бы раздвоиться. Ты живёшь и делаешь всё, как обычно, и в то же время наблюдаешь за собой глазами другого человека. Каждый раз ставишь перед собой цель. Например, сегодня - «манеры». В другой раз цели будут другие: как разговариваю с людьми? Как здороваюсь? Как держусь в гостях? Отмечай не только свои недостатки, но обязательно и хорошие черты, качества, привычки.

Самооценка

Надо не только следить за собой, но давать честную, без всяких скидок оценку. Можно вечером, когда лёг спать, вспомнить, как прошел день, что заметил за собой и прямо сказать себе. В этом очень помог бы дневник, в котором отражались бы раздумья о самом себе, об окружающих людях, оценки самому себе.

Изучение мнения других людей

Как бы честно ты ни старался оценить себя, всегда есть опасность ошибиться многое гораздо лучше видно со стороны. Поэтому очень важно знать, что думают о тебе другие.

Помогает и самопознание и наблюдение за поведением окружающих. У одного древнего восточного мудреца спросили: “У кого ты учился благовоспитанности?” - “У невоспитанных, ответил он, я избегал делать то, что делают они”.

Итак, первое условие воспитанности - знание общепринятых норм и правил поведения, второе - тренироваться, упражняться в правильном поведении; третье - прочные и устойчивые привычки поведения.