

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АМУРСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГПОАУ АТК)

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

Конкурса профессионального мастерства по профессии «Продавец,
контролер-кассир»

Разработчик мастер производственного обучения Хрячкова Н.А

Свободный 2025 г.

Тема: Конкурс профессионального мастерства по профессии «Продавец, контролер-кассир»

Цель конкурса: выявление профессионального мастерства, повышение значимости и престижа профессии, выявление лучших по профессии.

Задачи: совершенствование профессиональных умений и навыков студентов, внедрение в образовательный процесс прогрессивных технологий, рациональных приемов и методов труда по профессии «Продавец, контролер-кассир»

Форма проведения: конкурс

Тип: соревнование

Оснащение конкурса: мультимедийный проектор, электронные весы, микрокалькуляторы, карточки с заданиями, бланки накладной и акта, образцы продовольственных товаров.

Этапы конкурса:

1. Теоретическая часть
2. Домашнее задание
3. Осуществление приемки товаров и контроля за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.
4. Осуществление подготовки товаров к продаже.
5. Обслуживание покупателей, консультирование их о пищевой ценности, вкусовые особенности и свойства отдельных продовольственных товаров.
6. Соблюдение условий хранения, сроки годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых продуктов.
7. Осуществление эксплуатации торгово-технологического оборудования
8. Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей.
10. Изучение спроса покупателей.
11. Подведение итогов.

Ход конкурса

Содержание и порядок проведения конкурса:

Конкурс состоит из практической и теоретической части. Практическая часть включает различного вида задания определяющие умения конкурсантов в приемке, подготовке к продаже и продаже продовольственных товаров и сформированность профессиональных компетенций по профессиональному модулю «Продажа продовольственных товаров». Теоретическое задание включает знание по санитарии и гигиене, организации розничной торговли продовольственных товаров, торговых вычислений и оборудования торговых предприятий.

Этапы деятельности	Деятельность ведущей конкурса	Деятельность конкурсантов	Примечание
1. Вступительная часть	Приветствие участников конкурса. Озвучивание цели конкурса. Представление конкурсантов, Представление жюри. Порядок проведения конкурса. Оценивание конкурса	Участники конкурса проводят жеребьевку и определяют очередность.	Знакомство с участниками мультимедийная презентация.
2. Теоретическая часть	Ведущий предлагает участникам конкурса выполнить теоретическую часть. Озвучивает время выполнения задания 40мин.	Конкурсанты выполняют задание.	Задание выдается отдельно каждому участнику. Жюри проверяют правильность данные заносят в оценочную ведомость. Приложение №1
3. Домашнее задание	Ведущий предлагает участникам продемонстрировать выполненное домашнее задание (упаковка коробки) и защитить выбранную вид упаковки и его предназначение	Конкурсанты демонстрируют выполненное задание и защищают	Задание на мультимедийном проекторе. Жюри оценивает выполненное задание и выбирают лучшего для присвоения номинации конкурса.
4. Осуществление приемки товаров и контроля за наличием	Ведущий озвучивает задание : «На основании выбранного товара осуществить приемку товара и оформить	Конкурсанты выполняют задание и результаты предоставляют членам	Задание на мультимедийном проекторе. Карточки с заданиями,

<p>необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.</p>	<p>соответствующие документы». Выдаются задания Озвучивает время выполнения задания 10мин.</p>		<p>документы, микрокалькуляторы. Жюри оценивают выполненное задание, и данные заносят в оценочную ведомость. Приложение №2</p>
<p>5. Осуществление подготовки товаров к продаже.</p>	<p>Ведущий озвучивает задание : «Выписать ценники на принятый товар №2. Цену в ценнике указать с учетом торговой наценки 30%». Выдаются задания. Озвучивает время выполнения задания 10мин.</p>	<p>Конкурсанты выполняют задание и результаты предоставляют членам</p>	<p>Задание на мультимедийном проекторе. Карточки-задания, товар, микрокалькуляторы. Жюри оценивают выполненное задание, и данные заносят в оценочную ведомость Приложение №3</p>
<p>6. Обслуживание покупателей, консультирование их о пищевой ценности, вкусовые особенности и свойства отдельных продовольственных товаров.</p>	<p>Ведущий предлагает участникам дать консультацию покупателю и убедить его в выборе данного товара. Озвучивает время выполнения задания 10мин.</p>	<p>Конкурсанты дают полную и убедительную консультацию.</p>	<p>Задание на мультимедийном проекторе. Жюри оценивают выполненное задание, и данные заносят в оценочную ведомость.</p>

7. Соблюдение условий хранения, сроки годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых продуктов.	Ведущий озвучивает задание: «По данным маркировки сделать заключение о допуске к реализации данного товара»и порядок его выполнения. Выдает задание участникам. Озвучивает время выполнения задания 5мин.	Конкурсанты выполняют задание	
8. Осуществление эксплуатации торгово-технологического оборудования	Ведущий озвучивает задание: «Ответить на вопрос по ТБ и подготовке к работе электронных весов, произвести завес товара и определить стоимость по цене 1 ячейки». Порядок выполнения задания, выдает задание участникам. Озвучивает время выполнения задания 5мин.	Конкурсанты выполняют задание перед членами жюри.	
9.Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей.	Ведущий озвучивает задание: «На основании договора о материальной ответственности решить ситуацию» порядок выполнения задания, выдает задание участникам. Озвучивает время выполнения задания 5мин.	Конкурсантам предоставляются карточки с ситуациями, задание выполняется и предоставляется членам жюри.	
10. Осуществление контроля сохранности			

товарно-материальных ценностей.			
11. Изучение спроса покупателей.			
12. Подведение итогов	Ведущий объявляет о завершении конкурса и предлагает членам жюри вывести окончательные результаты и определить лучшего по профессии	Конкурсанты знакомятся с результатами конкурса	Жюри представляет результаты конкурса, и анализируют его. Награждают победителей.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Теоретическое задание №1
 Конкурс профессионального мастерства по профессии «Продавец,
 контролер-кассир»

№	Вопросы	Варианты ответов	Правильный ответ
1	Информация о товаре доводится до сведения покупателя:	а) Через различные виды маркировки б) Знаком соответствия стандарту в) В лицензии изготовителя товара	
2	Распределите продукты из предложенного списка для хранения в помещениях с указанной температурой воздуха.		
	Помещения для хранения товаров:	Продукты:	
	охлаждаемая камера с температурой воздуха 0...6°;		
	морозильная камера с температурой воздуха -8...-12° и ниже		
	неохлаждаемая камера с температурой воздуха 18°		
	а) вареная колбаса; б) торт вафельный; в) мороженое; г) яйца куриные; д) торт бисквитный с кремом; е) перец черный горошком; ж) мороженая рыба; и) сыр; к) кофе в зернах; л) сливы свежие; м) крупа гречневая; н) мороженое мясо.		
3	Рассчитайте теоретическую калорийность 200 граммов творога, если в 100 г творога содержится 12 г жиров; 1,7 г углеводов; 14,2 г белков.		
4	Как называется мероприятие по уничтожению насекомых	а) Дезинфекция б) Дезинсекция в) Дератизация	
5	Покупатель уплатил за 300г. конфет «Метелица» 107 руб. 40 коп, но вместо них решил взять 300 г. конфет «Наслаждение» по цене 425 руб. за 1 кг. Определите сумму доплаты.		
6	Поступило 15 мешков крупы, масса брутто одного мешка – 67,8 кг. Масса всей тары – 12 кг. Вычислить среднюю массу одного мешка и массу нетто принятого товара.		
7	В отделе бакалейных товаров	а) Колбасные	

	реализуют:	изделия, мясные полуфабрикаты б) Торты, пирожные в) Муку, крупу, макаронные изделия, сахар		
8	Вычислите остатки товара «Рыба свежемороженая» на конец дня, кг			
	Вид товара	Остаток на начало дня	Поступило за день	Продано за день
	Кета	75 кг 400 г	4,5 ц	425 кг 300 г
9	Документ на право торговой деятельности, необходимый для всех торговых предприятий	а) Лицензия б) Стандарт в) Ассортиментный перечень		
10	За реализацию недоброкачественных продуктов отвечает:	а) Руководитель предприятия б) Продавец в) Изготовитель		
11	К услугам, обеспечивающим создание удобств покупателям, относят:	а) Прием и хранение сумок покупателей б) Выкладка товаров вертикальным способом в) Упаковка товара		
12	Магазин - дискаунт – это...	а) Крупный магазин самообслуживания с преимущественно продовольственным ассортиментом товаров б) Магазин, торгующий товарами по более низким ценам за счет уменьшения накладных расходов, связанных с обслуживанием товаров в) Магазин, торгующий товарами низкого качества г) Нет правильного ответа		
13	Магазин с узким или ограниченным ассортиментом с площадью торгового зала более 50 м	а) Гипермаркет б) Универсам в) мини-маркет		

		г) универмаг	
14	Сопроводительный документ на отправленный от поставщика товар , содержащий все сведения о наименовании , количестве и стоимости товара называется:	а) Сертификат б) Счет-фактура в) Договор г) Коммерческий акт	
15	К торговым помещениям магазина относят	а) Торговый зал, кафетерий, места для игровых автоматов; б) Торговый зал, ремонтно-декорационные мастерские, места для игровых автоматов; в) Кладовые, кафетерий, места для игровых автоматов; г) Торговый зал, кафетерий, приёмочные	
16	Часть торговой площади, на которой осуществляется продажа товаров, называется	а) Установочная площадь; б) Торговый зал; в) Расчетный узел	
17	Самообслуживание – это ...	а) По сути дела революция в торговле б) Стадия торгово-технологического процесса в магазине в) Метод продажи г) Один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров	
18	Навалом, взвешиванием, рядами, стопками, подвешиванием...	а) Торговая выкладка товаров; б) Размещение товаров; в) Декоративная выкладка	
19	Документ, подтверждающий соответствие качества продукции установленным требованиям называется...	а) Стандарт; б) Сертификат; в) Накладная	
20	Определите цену реализации товара		

	Оптовая цена 325 руб. Торговая наценка 20%		
21	По ПРАВИЛАМ ВЗВЕШИВАНИЯ ТОВАР ВЗВЕШИВАЮТ ВЕСОМ	А) брутто; Б) нетто; В) Не имеет значения	
22	Вставьте нужное слово «..... делится на разовую, транспортную, возвратную и т.д.»	А) форма; Б) тара; В) УПАКОВКА	
23	Как регулируют горизонтальное положение электронных весов	А) по уровню; Б) кнопкой «Тара»; В) ТУМБЛЕРОМ «СЕТЬ»	
24	К каким требованиям, предъявляемым, к весам относят прочность, наглядность показаний, максимальная скорость взвешивания	А) санитарно- гигиеническим; Б) метрологическим; В) Торгово- эксплуатационным	
25	Определите стоимость товара: ВЕС БРУТТО 24 кг; ВЕС ТАРЫ 3 кг 400 гр; ЦЕНА 1 кг 50 руб.		
26	Запасы товаров, размещенные в помещениях для хранения (кладовых, холодильных камерах) называются:	а) Рабочим запасом б) Резервным запасом в) Выставочным запасом	
27	С какого дня исчисляется гарантийный срок на товары	а) Со дня продажи б) Со дня выпуска в) Со дня эксплуатации	
28	Какая планировка торгового зала разбита на изолированные отделы?	а) Линейная б) Смешанная в) Островная г) Боксовая	
29	Основанием для заказа товара в розничной торговле предприятия служит...	а) Доставка товара б) Заявки в) Продажа г) Предложение	
30	Документ, который составляется в случае когда количество и качество товара не соответствуют договору	а) Акт б) Договор в) Претензия г) Рекламация	

Задание № 3

Задание: На основании выбранного товара осуществить приемку товара и оформить соответствующие документы

Поставщик = Изготовитель

Получатель: Магазин «Радуга»

№	Товар	Количество по документу поставщика	Количество фактически поступившего товара
1	№1	87	89
2	№2	124	112
3	№3	220	220

Задание №4

Задание: Выписать ценники на принятый товар №2.

Цену в ценнике указать с учетом торговой наценки 30%

Задание № 6

Задание: По данным маркировки сделать заключение о допуске к реализации данного товара. Данные занести в таблицу.

№	Товар	Срок хранения	Дата изготовления	Заключение
1				
2				
3				

Задание №7

Ответить на вопрос по ТБ и подготовке к работе электронных весов:

1. Правильно ли установлены весы?
2. Кто допускается к эксплуатации электронных весов?
3. Перед началом работы весы необходимо осмотреть. Что именно?
4. В каких случаях запрещается включать весы.
5. Если при работе на весах возникли неисправности, что вы будете делать?

Произвести завес 750 гр. товара и определить стоимость по цене 1 ячейки.

Задание №8

На основании договора о материальной ответственности решить ситуацию

№1

После смены директора в магазине провели внеочередную инвентаризацию и обнаружили пропажу товара. Расследование компания проводить не стала. Новый директор заявил продавцам, что потеря будет компенсирована за счет вычета из зарплат. Продавцы отрицали свою вину. Прав ли директор.

№2

При сдаче выручки в банк были обнаружены фальшивые банкноты. Работодатель удержал из заработной платы провинившегося работника сумму недостачи, возникшую из-за наличия в выручке, сдаваемой в банк, фальшивых банкнот. Работодатель обеспечил работника специальными техническими средствами. Прав ли директор?

№3

17 летний Зуев причинил ущерб работодателю, находясь в состоянии алкогольного опьянения. Работодатель объявил Зуеву, что на него будет возложена полная материальная ответственность за причинение ущерба. Зуев был возмущен, заявляя, что ему только 17 лет. Прав ли Зуев?

№4

Материально-ответственное лицо заболело. Ключи от склада находились дома. МИЛ попросило соседа принести ключи на работу. Является ли данный поступок нарушением договора о материальной ответственности.

№5

Материально-ответственное лицо уклоняется от проведения инвентаризации. Право ли материально-ответственное лицо?

Задание №9

Для формирования ассортимента товаров в магазине изучить спрос покупателей на товары выбранной группы.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Эталоны ответов

Теоретическое задание

Задание №1

1. а

2.

Помещения для хранения товаров:	Продукты:
охлаждаемая камера с температурой воздуха $0...6^{\circ}$;	а, г, д, и, г
морозильная камера с температурой воздуха $-8...-12^{\circ}$ и ниже	в, ж, н
неохлаждаемая камера с температурой воздуха 18°	б, е, к, м

3. 55, 8

4. б

5. $425,00 \times 0,3 = 127,5$
 $127,50 - 107,40 = 20,1$ - доплата

6. $15 \times 67,8 = 1017$
 $1017 - 12 = 1005$ - нетто
 $1005 : 15 = 67$ - средняя масса

7. а

8. 100кг100гр

9. а

10. б

11. в

12. б

13. в

14. б

15. а

16. б

17. г

18. а

19. б

20. $325,00 \times 20\% = 65,00$

21. б

22. б

23. а

24. б

25. $24\text{кг} - 3\text{кг}400\text{гр} = 20\text{кг}600\text{гр}$
 $20\text{кг}600\text{гр} \times 50 \text{ руб} = 1030 \text{ руб}$

26. б

27. а

28. г

29. б

30. г

Практическое задание

Задание №3

Результаты

Товар	Цена	По сопроводительному документу		Фактически поступило		Излишки		Недостача	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
№1	38,00	87	3306,00	89	3382,00	2	76,00	-	-
№2	54,00	124	6696,00	112	6048,00	-	-	2	108,00
№3	24,50	220	5390,00	220	5390,00	-	-	-	-
Всего			15392,00		14820,00		76,00		108,00

Задание №4

Оформление ценника

Должно быть указано:

1. Название торговой организации
2. Наименование товара
3. Вес
4. Производитель
5. Цена
6. Дата и подпись материально-ответственного лица

Задание №5

В консультировании о товаре должны указать

1. Наименование товара
2. Цена
3. Вес
4. Ингредиенты, из которых произведен данный товар
5. Производитель
6. Противопоказания

Розничная цена 70руб 20 коп

Задание №6

№1

№	Товар	Срок годности	Дата изготовления	Заключение
1	Напиток сокосодержащий апельсиновый «Сочный мир»	12 мес	04.12.14	Допущен к реализации
2	Сок яблочно-виноградный «Сады Придонья»	12 мес	31.08.15	Допущен к реализации
3				

№2

№	Товар	Срок годности	Дата изготовления	Заключение
1	Спред «Покровское»	6 мес.	18.05.15	Не допущен к

				реализации
2	Спред «Деревенское»	6 мес.	19.05.15	Не допущен к реализации
3	Спред «Станичное солнце»	6 мес.	16.06.15	Допущен к реализации

№3

№	Товар	Срок годности	Дата изготовления	Заключение
1	Печенье «Алфавит»	6 мес	28.07.15	Допущен к реализации
2	Печенье «Рыбки»	6 мес	28.08.15	Допущен к реализации
3	Печенье «Офелия»	60 сут	03.09.15	Допущен к реализации

№4

№	Товар	Срок годности	Дата изготовления	Заключение
1	Молоко «Фермерское подворье», 2,5%	45 сут	18.09.15	Не допущен к реализации
2				
3				

№5

№	Товар	Срок хранения	Дата изготовления	Заключение
1				
2				
3				

Задание № 7

1. Весы устанавливаются на горизонтальной, прочной, не прогибающейся поверхности.
2. Допускаются лица прошедшие ТБ с электрооборудованием.
3. Заземление, шнур плотно закреплен в вилке, розетка электросети надежно прикреплена к стене или прилавку.
4. При повреждении вилки и изоляции сетевого кабеля, а так же при отсутствии заземления и его повреждении.
5. При возникновении неисправности весы необходимо отключить от электросети и сообщить специалисту по обслуживанию.

Задание №8

№1 Руководитель не прав. Работник не несет материальной ответственности, если ущерб причинен не по его вине.

№2 Прав, так как работодатель создал условия работнику, необходимые для нормальной работы и обеспечения полной сохранности вверенных ему материальных ценностей.

№3 Прав. Договор материальной ответственности заключается с дееспособными лицами, достигшими 18 лет.

№4 Да. Материально-ответственное лицо должно обеспечивать сохранность вверенных ему ценностей.

№5 Нет. Материально-ответственное лицо должно участвовать в проведении инвентаризации, ревизии, иной проверке сохранности и состояния вверенных ему материальных ценностей.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Критерии оценивания выполненных заданий.

Задание №1

1 балл за верный ответ

Задание №2

1 место за лучшую работу и защиту

Учитывается: аккуратность, эстетичность, соответствие тематике праздника, подбор элементов оформления.

Задание №3

Документы оформлены аккуратно, правильно, без арифметических ошибок, соответствующих правилам оформления данного вида документа.

Накладная: 0 баллов - с ошибками, 1 балл - без замечаний.

Акт: 0 баллов – с ошибками, 1- балл – без ошибок и нет результата, 2 балла - без ошибок и с результатом.

Задание №4

Ценник оформлен аккуратно, правильно дано название товара, указана вся необходимая информация, правильно рассчитана розничная цена.

0 баллов- с ошибкой, 1 балл - без ошибки.

Задание №5

Учитывается полнота, информация необходимая для потребителя.

1 балл – не полная консультация

2 балла- не достаточная информация для потребителя

3 балла – полная и верная информация.

Задание №6

Правильность данного заключения.

0 баллов – верно

1 балл - не верно

Задание №7

Соблюдение техники безопасности, правильные приемы взвешивания, минимальное количество набора товара совком, правильное расположение у весов, точность при взвешивании и определении цены. Полный и верный ответ на вопрос.

Вопрос: 0 баллов – нет ответа

1 балл – не полный ответ

2 балла – полный ответ

Работа на весах: 1 балл - допущены ошибки

2 балла – без ошибок

Задание №8

0 баллов – ситуация не решена

1 балл- ситуация решена

Задание №9

Учитывается: полнота, соответствие тематике.

1 балл - не полно

2 балла - полно

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

Оценочная ведомость