

Управление педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи

Современный этап развития дошкольного образования характеризуется принципиальным пересмотром отношений между дошкольной образовательной организацией и семьей. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования закрепляет принцип партнерства с семьей как один из основополагающих, подчеркивая, что родители (законные представители) являются полноценными участниками образовательных отношений. Однако, как показывает практика, переход от декларации к реальному воплощению этого принципа сопряжен с серьезными управленческими вызовами.

Заведующий ДОО сегодня выступает не просто администратором, а стратегом, формирующим новую культуру взаимоотношений между педагогическим коллективом и семьями воспитанников. Управление педагогическим взаимодействием требует системного видения, включающего нормативно-правовые, организационно-педагогические, психолого-педагогические и цифровые аспекты.

Партнерство как стратегический приоритет.

В отличие от традиционного подхода, где семья рассматривалась как объект педагогического воздействия или, в лучшем случае, как потребитель образовательных услуг, современная парадигма утверждает равноправное партнерство всех субъектов образовательного процесса. Партнерство в дошкольном образовании представляет собой систему взаимодействия между ДОО, семьей и ребенком, направленную на достижение общих целей развития и воспитания.

Партнерства обусловлена спецификой дошкольного возраста, когда закладываются фундаментальные основы личности. Семья обеспечивает эмоциональную поддержку и передачу культурных ценностей, а ДОО — систематизированное обучение и социализацию. Исследования показывают, что дети из семей, активно сотрудничающих с педагогами, демонстрируют более высокий уровень адаптации, мотивации к обучению и эмоционального благополучия.

Нормативно-правовая основа

Управленческая деятельность в сфере взаимодействия с семьей базируется на следующих нормативных документах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 44, закрепляющая приоритетное право родителей на воспитание детей);

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (принципы партнерства, открытости, уважения к семье);

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;

Рекомендации Министерства просвещения России по организации взаимодействия ДОО с семьей (2024).

Руководителю ДОО необходимо обеспечить не только знание этих документов педагогами, но и их реализацию в локальных актах учреждения: Положении о взаимодействии с родителями, договоре об образовании, Положении о родительском комитете и др.

Организационно-педагогические условия эффективного взаимодействия

Анализ современных исследований позволяет выделить четыре ключевых блока организационно-педагогических условий, обеспечивающих эффективное взаимодействие ДОО и семьи.

1. Инфраструктурное и методическое обеспечение

Эффективное взаимодействие требует создания в ДОО соответствующей инфраструктуры. Это включает:

оборудование пространства для приема родителей (информационные стенды, зоны ожидания, места для индивидуальных консультаций);

создание методической копилки форм и технологий взаимодействия;

обеспечение доступа родителей к образовательным ресурсам ДОО.

## 2. Психолого-педагогическое сопровождение

Управление взаимодействием невозможно без учета психологических аспектов. Ключевыми принципами здесь выступают: Доброжелательность, индивидуальный подход, сотрудничество, конфиденциальность

## 3. Диверсификация форм взаимодействия

Современная практика наработала широкий спектр форм взаимодействия, которые можно классифицировать следующим образом :

Информационно-аналитические: анкетирование и опросы для изучения запросов семей;

«родительская почта» и ящики предложений; анализ удовлетворенности качеством услуг.

Познавательные: родительские собрания в нетрадиционных формах (круглый стол, педагогическая гостиная, клуб); мастер-классы и практикумы; проектная деятельность с участием семей; «Школа молодого родителя».

Досуговые: совместные праздники и развлечения; семейные фестивали и конкурсы;

спортивные мероприятия; творческие выставки семейных работ.

Наглядно-информационные: тематические стенды и уголки для родителей; памятки и буклеты; газеты и журналы ДОО.

Цифровые: официальный сайт ДОО с актуальной информацией; группы в социальных сетях и мессенджерах; онлайн-консультации и вебинары;

## 4. Кадровое обеспечение

Управленческая задача — сформировать педагогический коллектив, компетентный в вопросах взаимодействия с семьей. Это предполагает: включение модуля «Взаимодействие с семьей» в систему внутрикорпоративного повышения квалификации; проведение тренингов по коммуникативной компетентности; формирование у педагогов установки на уважение к семейным ценностям и традициям.

Управленческая модель: от проектирования к результату

Трехблочная структура управления

Эффективная управленческая модель взаимодействия с семьями, апробированная в ряде дошкольных учреждений, включает три взаимосвязанных блока :

1. Информационно-аналитический блок предполагает сбор и анализ сведений о родителях и детях, изучение семей, их трудностей и запросов, а также выявление готовности семьи к сотрудничеству с ДОО.

Инструментарий этого блока: анкеты для родителей при поступлении ребенка в ДОО;

регулярные опросы о степени удовлетворенности; «социальный паспорт» группы; анализ обращений и запросов родителей.

2. Практический блок реализуется через планирование и организацию мероприятий, вовлекающих родителей и детей в общее интересное дело, предполагающее непосредственное общение взрослых с ребенком.

Задача руководителя — обеспечить системность и разнообразие форм работы, не допуская формализма и шаблонности. Важно, чтобы мероприятия отражали реальные потребности семей и способствовали построению доверительных отношений.

3. Контрольно-оценочный блок предполагает анализ эффективности проводимых мероприятий. С этой целью можно использовать такие инструменты, как опросы, «Книги отзывов», оценочные листы и самоанализ педагогов.

#### Критерии эффективности

Управленческая деятельность должна быть ориентирована на измеримые результаты.

Показателями эффективности системы взаимодействия ДОО и семьи выступают :

степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг (измеряется через анкетирование);

уровень вовлеченности семей в мероприятия ДОО (процент участия, регулярность);

динамика развития детско-родительских отношений (методы наблюдения, проективные методики);

снижение конфликтных ситуаций между педагогами и родителями;

рост педагогической компетентности родителей (оценивается через опросы и самооценку).

#### Современные вызовы и пути их преодоления

Управление взаимодействием ДОО и семьи в современных условиях сталкивается с рядом серьезных вызовов .

#### Цифровизация: возможности и риски

С одной стороны, цифровые технологии расширяют коммуникативные возможности: родители могут получать оперативную информацию, консультироваться онлайн, участвовать в мероприятиях дистанционно. С другой стороны, существует риск подмены живого общения формальными сообщениями в мессенджерах, что ведет к обеднению эмоционального контакта.

Управленческое решение: выработать регламент цифровой коммуникации, в котором четко определено, какие вопросы решаются онлайн, а какие требуют личной встречи. Важно сохранить баланс между удобством цифровых форматов и глубиной личного взаимодействия.

#### Социальное неравенство семей

Детский сад посещают дети из семей с разным социальным и экономическим статусом, разным уровнем образования родителей. Это требует дифференцированного подхода к организации взаимодействия.

Управленческое решение: внедрение вариативных форм участия — для работающих родителей — вечерние мероприятия, для родителей с ограниченной мобильностью — дистанционные форматы, для семей, нуждающихся в психолого-педагогической поддержке — индивидуальное консультирование.

## Изменение семейных моделей

Современные семьи разнообразны по структуре: неполные семьи, семьи с приемными детьми, многодетные семьи, нуклеарные семьи. Каждая модель имеет свои особенности воспитания.

Управленческое решение: разработка инклюзивной политики взаимодействия, исключающей дискриминацию по признаку семейного уклада. Все формы работы должны быть доступны и комфортны для любой семьи.

## Профессиональное выгорание педагогов

Работа с родителями — одна из самых эмоционально затратных сфер педагогической деятельности. Постоянная коммуникация, необходимость разрешать конфликты, высокая ответственность приводят к профессиональному выгоранию.

Управленческое решение: создание системы поддержки педагогов — супервизии, группы обмена опытом, психологическая разгрузка, моральное и материальное стимулирование успешной работы с семьями.

## Практические рекомендации руководителям ДОО

На основе анализа теории и передовой практики можно сформулировать следующие рекомендации по управлению взаимодействием ДОО и семьи:

Начните с диагностики. Прежде чем выстраивать систему, изучите реальное состояние взаимодействия: уровень удовлетворенности родителей, существующие проблемы, запросы семей .

Создайте управленческую команду. Вовлеките в процесс проектирования системы взаимодействия старшего воспитателя, педагога-психолога, социального педагога, представителей родительской общественности.

Разработайте локальную нормативную базу. Закрепите принципы, формы и порядок взаимодействия в Положении, утвердите график мероприятий, определите ответственных .

Обучите педагогов. Проведите серию семинаров по коммуникативной компетентности, конфликтологии, технологиям партнерского взаимодействия. Обратите особое внимание на молодых специалистов .

Используйте проектный подход. Запустите несколько пилотных проектов с участием семей (например, «Семейный календарь», «Родительская академия», «Наши традиции») для отработки технологий .

Внедрите систему обратной связи. Сделайте сбор отзывов и предложений родителей регулярной практикой. Используйте не только анонимные опросы, но и публичные формы обсуждения — родительские форумы, круглые столы .

Оценивайте результаты. Разработайте систему показателей эффективности взаимодействия и проводите мониторинг не реже двух раз в год. Анализируйте динамику и корректируйте планы .

Транслируйте успешный опыт. Делитесь находками на педагогических советах, методических объединениях, конференциях. Позитивные примеры мотивируют педагогов и создают здоровую конкуренцию .

Управление педагогическим взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи — это не просто административная функция, а стратегическая деятельность, определяющая качество дошкольного образования в целом. Эффективное взаимодействие не сводится к набору

формальных мероприятий, а представляет собой целостную экосистему доверия, партнерства и совместной ответственности за развитие ребенка.

Современный руководитель ДОО призван стать архитектором этой экосистемы, создавая условия, в которых педагоги и родители перестают быть «исполнителями» и «заказчиками», а превращаются в соавторов образовательного процесса. Успех этой работы определяется не количеством проведенных собраний, а качеством установленных отношений — тех, в которых каждый чувствует свою значимость и ответственность.

В условиях продолжающейся трансформации семьи как социального института и расширения цифровых коммуникаций управление взаимодействием ДОО и семьи остается одной из наиболее динамично развивающихся сфер дошкольного менеджмента, требующей постоянного внимания, рефлексии и обновления подходов.